

TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA DI ASSISTENZA SUPPLEMENTARE FULL 3

Definizioni

"**ASI**": Assurant Services Italia S.r.l., con sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 1807737, Codice fiscale e P. IVA n. 05261820962, email contattaci@assurant.com, società che eroga i Servizi di cui al Programma.

"**Centro Assistenza Autorizzato**": officine di riparazione, centri di raccolta logistica o punti vendita qualificati da Whirlpool Italia S.r.l. come centri autorizzati per la prestazione dei servizi di manutenzione e assistenza di cui al presente Programma.

"**Contratto**": i presenti Termini e Condizioni, che rappresentano il contratto vincolante per il Titolare.

"**Durata**": la durata del Programma, pari a 36 mesi.

"**ENI**": Eni gas e Luce S.p.A., Sede Legale in San Donato Milanese (MI), Piazza Ezio Vanoni, 1, Registro Imprese di Milano al codice fiscale e partita IVA 12300020158.

"**Eventi o Interventi Esclusi**": tutti gli eventi ed interventi esclusi dall'ambito di applicazione del Programma, indicati alla voce "Esclusioni".

"**Manutentore**": il soggetto incaricato dal Centro Assistenza Autorizzato di eseguire l'eventuale riparazione del Prodotto Garantito al domicilio del Titolare.

"**Programma**": il presente programma di assistenza "Full 3" attivo nel Territorio. Il Programma offre i Servizi così come di seguito meglio descritti.

"**Prodotto Garantibile**": il prodotto acquistato dal Titolare in relazione al quale il Programma può essere offerto.

"**Prodotto Garantito**": il Prodotto Garantibile per il quale è stato acquistato il Programma.

"**Prodotto Irriparabile**": il Prodotto Garantito che presenti danni o malfunzionamenti di gravità tale che la riparazione risulti troppo onerosa ovvero per il quale non siano disponibili - ovvero sia eccessivamente oneroso reperire - le componenti necessarie alla riparazione.

"**Produttore**", "Whirlpool" o "WHP": Whirlpool Italia S.r.l., con sede legale in Via Carlo Pisacane, 1 - 20016 Pero (MI), iscritta al Registro delle Imprese di Milano, società che produce il Prodotto Garantito.

"**Servizi**": i servizi prestati nel corso della Durata, così come descritti nei presenti Termini e Condizioni.

"**Servizio Clienti**": la linea telefonica di Whirlpool alla quale il Titolare si rivolge per chiedere assistenza e concordarne tempi e modi di prestazione dei Servizi, di cui alla sezione "Contenuti del Programma e Obblighi di ASI" dei Termini e Condizioni.

"**Termini e Condizioni**": i presenti termini e condizioni relativi al Programma.

"**Territorio**": Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

"**Titolare**": il soggetto che ha acquistato il Programma.

Oggetto e durata del Programma

Il Programma fornisce al Titolare i Servizi per guasti e malfunzionamenti che non siano elencati tra gli Eventi o Interventi Esclusi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. Il Programma ha durata complessiva pari a 36 mesi. Tale durata inizia a decorrere dal primo giorno del 25esimo mese successivo all'acquisto del Prodotto Garantito. Il Programma cessa automaticamente, in ogni caso, al raggiungimento del sessantesimo mese dall'acquisto del Prodotto Garantito (se attestato da scontrino fiscale o da documento di consegna), ovvero al raggiungimento dell'ottavo anniversario di produzione del Prodotto Garantito ovvero, ancora, alla data in cui il Prodotto Garantito è giudicato Prodotto Irriparabile e viene sostituito con altro prodotto di caratteristiche e funzionalità equivalenti o superiori. Per avere diritto ai Servizi, il Titolare deve conservare e, su richiesta, esibire, il documento comprovante l'acquisto del Programma (ad esempio copia del Contratto, copia del bonifico bancario, ricevuta della transazione con carta di credito, ecc.).

Contenuto del Programma e obblighi di ASI

Il Programma prevede, per tutta la Durata, la prestazione dell'assistenza in relazione al Prodotto Garantito nonché la riparazione del Prodotto Garantito alle condizioni di cui ai presenti Termini e Condizioni, salvo che il Prodotto Garantito risulti essere un Prodotto Irriparabile. Il Titolare che voglia avvalersi dei Servizi può richiedere un intervento di riparazione e concordarne tempi e modi con il Servizio Clienti. Il Servizio Clienti è disponibile al numero 199-580-480, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 19,00, il sabato, dalle ore 9,00 alle ore 18,00 e la domenica, dalle ore 9,00 alle ore 13,00. Il costo che il Titolare sostiene per la chiamata da rete fissa è pari a 14,5 centesimi di euro al minuto, dal lunedì al venerdì, dalle 8,30 alle 18,30 e il sabato dalle 8,30 alle 12,30 e di 5,7 centesimi di euro al minuto nelle altre fasce orarie. In caso di chiamata da telefono cellulare il costo della chiamata è stabilito dall'operatore di appartenenza, non potendo comunque essere superiore a 42,7 centesimi di euro al minuto, con addebito alla risposta pari a 15,8 centesimi di euro. Tutte le tariffe che precedono sono comprensive di IVA.

Richiesta Telefonica di Intervento

In seguito alla richiesta telefonica di intervento il Servizio Clienti procede ad un tentativo di risoluzione del problema e/o all'identificazione del guasto per via telefonica. Nel caso in cui il problema non sia risolvibile telefonicamente e/o la natura del guasto renda necessario l'intervento a domicilio, la riparazione avviene al domicilio del Titolare, nei tempi concordati dal Titolare con il Servizio Clienti, purché il Prodotto Garantito non sia un Prodotto Garantito Irriparabile.

Riparazione al domicilio

Per consentire l'esecuzione di un intervento sul Prodotto Garantito presso il proprio domicilio, il Titolare deve rendere disponibile il Prodotto Garantito all'interno di un ambiente sicuro. Il Manutentore ha facoltà di rifiutare l'esecuzione del servizio qualora ritenga che le condizioni di sicurezza per la riparazione del Prodotto Garantito non siano adeguate. Nel caso in cui sia rifiutata la riparazione a domicilio, il trasporto del Prodotto Garantito presso il Centro Assistenza Autorizzato e le relative spese saranno a carico del Titolare. Il Titolare ha l'obbligo di predisporre un imballo idoneo a proteggere il Prodotto Garantito nella fase di trasporto, sia questo effettuato dal Manutentore, dal Titolare o tramite corriere. Nei casi di intervento di riparazione eseguito presso il Centro di Assistenza Autorizzato, il Prodotto Garantito, una volta riparato, è reso disponibile presso lo stesso Centro Assistenza Autorizzato per il ritiro da parte del Titolare.

Interventi di Riparazione

Le riparazioni previste dal Programma verranno eseguite esclusivamente da un Centro Assistenza Autorizzato. Il Titolare si impegna a non effettuare autonomamente alcuna riparazione sul Prodotto Garantito. Qualora il Titolare provveda autonomamente alla riparazione, questa non verrà rimborsata ed il Contratto sarà automaticamente risolto con l'effetto di far decadere il Titolare dai benefici dello stesso. Il Titolare si impegna ad esibire il documento comprovante l'acquisto del Programma, ove richiesto (ad esempio copia del Contratto, copia del bonifico bancario, ricevuta della transazione con carta di credito, ecc.).

Sostituzione del Prodotto Garantito Irriparabile

Nel caso in cui il Prodotto Garantito presenti danni o malfunzionamenti talmente gravi da farlo giudicare irriparabile, verrà proposta al Titolare la sostituzione del Prodotto Garantito Irriparabile con altro prodotto avente caratteristiche e funzionalità equivalenti o superiori. Qualora il Titolare intenda avvalersi della predetta facoltà di sostituzione, egli dovrà corrispondere le spese di consegna e di installazione per il nuovo prodotto, nonché, laddove a ciò richiesto, mettere il Prodotto Irriparabile a disposizione per il ritiro.

Risoluzione del Contratto

Nei casi in cui: i) il Titolare abbia effettuato autonomamente riparazioni sul Prodotto Garantito; e/o ii) sia trascorso il sessantesimo mese dall'acquisto del Prodotto Garantito o il settimo anno di produzione del Prodotto Garantito; e/o iii) il Prodotto Garantito sia stato giudicato non riparabile e sia stato sostituito, il Contratto si intenderà risolto di diritto, senza che ASI debba comunicare al Titolare la messa in mora. ASI, con comunicazione inviata al Titolare in ogni momento successivo al verificarsi di una delle circostanze suindicate, comunicherà per iscritto al Titolare l'avvenuta risoluzione del Contratto.

Esclusioni

Sono esclusi dall'ambito di applicazione del Programma e non si considerano eventi che danno diritto a richiedere la prestazione dei servizi inerenti al Programma e/o inclusi nei Servizi: i) la manodopera ed il materiale che non siano strettamente necessari alla riparazione del Prodotto Garantito; ii) tutti i guasti e i malfunzionamenti, nonché i costi relativi all'acquisto e alla sostituzione di parti di ricambio, estetiche e funzionali di qualsiasi genere dovuti a danni derivanti da condizioni esterne all'utilizzo corretto e normale del Prodotto Garantito, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, portata insufficiente degli impianti elettrici, idrici e gas, errata installazione e/o manutenzione operata da personale non autorizzato, negligenza, incapacità d'uso e cattiva manutenzione da parte del Titolare, danni causati al Prodotto Garantito da eventi atmosferici e naturali o da atti di vandalismo, ovvero da circostanze che non sia possibile ricondurre a vizi di fabbricazione; iii) tutti i guasti non riproducibili o intermittenti dei quali non sia possibile definire la causa; iv) la sostituzione di manopole, maniglie, parti in plastica mobili o asportabili, lampade, parti in vetro e tubi in gomma esterni ed in generale tutti i componenti esterni al Prodotto Garantito soggetti ad usura; parti consumabili o per natura deteriorabili, nonché i guasti e i malfunzionamenti di accessori e dispositivi periferici, anche se inseriti nella confezione originale del Produttore; v) tutti i guasti e i danni al Prodotto Garantito verificatisi durante il trasporto con qualsiasi mezzo nonché i costi degli interventi effettuati per ripristinare problemi causati da incuria, rottura accidentale, manomissione e/o danneggiamento nel trasporto (graffi, bolli, ammaccature) quando effettuato a cura del Titolare; vi) tutti gli interventi sul Prodotto Garantito eseguiti da personale non autorizzato, controlli e manutenzioni periodiche (compresi interventi di pulizia e sostituzione filtri ed i relativi costi); vii) tutti gli interventi e i costi inerenti all'installazione del Prodotto Garantito (reversibilità porte, rimozione viti, staffe, regolazione piedini, fuochi ed altro) e l'allacciamento agli impianti di alimentazione di gas, acqua ed elettricità; viii) tutti i costi di assistenza e trasporto non autorizzati da ASI; ix) tutti i prodotti con numero identificativo rimosso o alterato; x) tutti i prodotti ad uso non domestico, o messi a disposizione del pubblico, affittati o concessi in leasing o in comodato d'uso e quelli usati in aree comuni, in spazi associativi e in esercizi aperti al pubblico (bar, ristoranti, lavanderie, comunità, attività commerciali, uffici, imprese, ecc.); xi) i danni e i costi di manutenzione, riparazione o sostituzione, causati da colpa o dolo del Titolare o di terzi; xii) i danni estetici; xiii) i danni patrimoniali, non patrimoniali, diretti, indiretti o accidentali, inclusi, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la perdita di profitto, la perdita di dati, il tempo di fermo, i danni alla persona e alle cose diverse dal Prodotto Garantito.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art 13 d.lgs. 196/2003 ASI informa che i dati personali del Titolare, acquisiti direttamente da ASI e/o tramite il Produttore, sono raccolti e gestiti nel completo rispetto dei principi e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e sono trattati unicamente in relazione alle esigenze contrattuali, nell'ambito delle quali potranno essere comunicati a WHP, ai Manutentori, a società del gruppo di cui ASI è parte nonché ad altri partner selezionati esclusivamente per finalità connesse all'erogazione dei Servizi di cui al presente Programma. Il titolare del trattamento dei dati personali è Assurant Services Italia S.r.l., con sede legale in Milano (MI), Piazzale Luigi Cadorna 4, in qualità di società che eroga i servizi inerenti al Programma. Per qualsiasi comunicazione inerente al trattamento dei dati personali, nonché per l'esercizio di tutti i diritti previsti all'art. 7 del d.lgs. 196/2003, il Titolare potrà rivolgersi ad Assurant Services Italia S.r.l. all'indirizzo prodotti@assurant.com ovvero inviando una comunicazione alla sede della stessa. Il trattamento dei dati personali è realizzato mediante l'utilizzo di procedure informatiche e telematiche, e/o con supporti cartacei, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati forniti, che sono conservati presso apposite banche dati informatiche di proprietà di Assurant Services Italia S.r.l. in Italia, sul territorio europeo e al di fuori dell'UE, in banche dati di altre società del gruppo di società di cui Assurant Services Italia S.r.l. fa parte, il cui trattamento dei dati nel rispetto della normativa vigente è garantito attraverso la sottoscrizione tra ASI e le altre società del gruppo di clausole contrattuali standard, predisposte nel rispetto delle leggi applicabili.

Reclami

Eventuali reclami relativi ai Servizi potranno essere inoltrati mediante raccomandata a/r all'indirizzo Assurant Services Italia S.r.l., piazzale Cadorna 4, 20123 Milano (MI).

Foro competente

Il foro del luogo di residenza o domicilio del Titolare è competente nel caso in cui dovessero sorgere controversie relative al presente Programma.

Luogo Data

Per accettazione e conferma

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 del codice civile, il Titolare dichiara di aver letto e compreso le sezioni "Risoluzione del Contratto" e "Esclusioni" di cui ai presenti Termini e Condizioni e di approvarli

Luogo Data

Per accettazione e conferma
