



RICHIESTA DI DISATTIVAZIONE O SCOLLEGAMENTO DALLA FORNITURA DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO

Il/la sottoscritto/a _____

Indirizzo _____ CAP _____

Città _____ Telefono/cellulare _____

email _____

C.F. / P.IVA _____

Indirizzo di fornitura: _____ Civ. _____

Città _____ CAP _____ Prov. ____ in qualità di:

- Intestatario della futura fornitura
- Legale Rappresentante
- Persona delegata (allegare delega scritta e copia del documento d'identità del delegante)

CHIEDE

Disattivazione della fornitura

- Disattivazione e scollegamento fisico dalla rete

Chiede inoltre che la bolletta finale sia inviata al seguente indirizzo:

- Indirizzo presente nell'ultima bolletta ricevuta
- Indirizzo alternativo:

Indirizzo _____ CAP _____

Città _____ c/o _____



Contestualmente il richiedente si assume i seguenti impegni:

- Saldo della fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base dei consumi effettuati fino alla rilevazione della lettura di cessazione da parte di **Eni Gas e Luce**;
- Notifica ad **Eni Gas e Luce** dell'eventuale variazione del recapito sopra indicato prima della ricezione dell'ultima bolletta relativa al punto di fornitura oggetto della richiesta.

Ulteriori precisazioni:

Il periodo di preavviso del diritto di recesso è fissato pari ad **un mese** dalla presentazione del presente modulo;

Eni Gas e Luce provvederà a riscontrare per iscritto la presente richiesta, includendo tutte le dovute informazioni rese necessarie alla tracciabilità e al buon esito dell'intervento;

Il pagamento dei consumi effettuati fino al momento della risoluzione della fornitura tra **Eni Gas e Luce** ed il **Cliente** (coincidente con la rilevazione della lettura di cessazione da parte di **Eni Gas e Luce**) dovrà essere effettuato entro la scadenza prevista nella fattura di chiusura del rapporto contrattuale, recapitata da **Eni Gas e Luce** al nuovo indirizzo, con riserva di recupero degli importi non pagati mediante le opportune azioni legali;

Eni Gas e Luce, attraverso il **distributore locale gestore della rete di teleriscaldamento** eseguirà la cessazione tenendo conto dell'appuntamento fissato con il **Cliente**, ma non risponderà dei ritardi di esecuzione dovuti a cause di forza maggiore o all'impossibilità di accedere ai contatori, riservandosi di addebitare al **Cliente** le spese sostenute per ogni tentativo di esecuzione senza esito positivo;

In caso di richiesta di **scollamento** dalla rete di teleriscaldamento, **Eni Gas e Luce**, attraverso il **distributore locale gestore della rete di teleriscaldamento**, formulerà specifica offerta per l'eventuale rimozione delle componenti della sottostazione d'utenza di proprietà del **Cliente** e/o per eventuali altre prestazioni.

La richiesta dev'essere presentata esclusivamente via mail all'indirizzo:

teleriscaldamento@enigaseluce.com

Data _____

Timbro e firma _____



Allegato : Informativa sul trattamento dei dati personali

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART . 13 D . LGS 30 GIUGNO 2003 , N . 196

Ai sensi della legge sulla privacy, la informiamo sull'uso dei suoi dati personali e dei suoi diritti. La nostra Società, in applicazione della Legge 30/12/2004 n. 311 (articolo 1, commi 332, 333 e 334), è tenuta a raccogliere i dati riportati sul fronte della presente comunicazione e comunicarli all'Anagrafe Tributaria, la quale a sua volta provvederà al trattamento degli stessi così come indicato all'art. 6 del Provvedimento del 02/10/2006 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 247 del 23/10/2006.

Il trattamento dei dati è eseguito con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da personale di **Eni gas e luce S.p.A.** e/o da società terze che svolgano per suo conto compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa. I responsabili del trattamento dei dati personali dei Clienti **Eni gas e luce S.p.A.** sono, ciascuno per la propria area di competenza, il Responsabile delle vendite e il Responsabile della gestione clienti. L'elenco dei responsabili del trattamento dei dati di suo interesse che include anche la ragione sociale delle Società terze responsabili del trattamento, è costantemente aggiornato e può essere conosciuto

gratuitamente telefonando al Servizio Clienti di **Eni gas e luce S.p.A.** o consultando il sito enigaseluce.com. Tali recapiti sono indicati sulla bolletta e pubblicizzati mediante i più diffusi organi di informazione.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al trattamento secondo quanto previsto all'art. 7 D. Lgs 196/2003. Il titolare del trattamento è **Eni gas e luce S.p.A.**, Piazza Vanoni 1 20097 S. Donato Milanese (Milano).

Con la sottoscrizione della comunicazione lei manifesterà anche il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

Per presa d'atto e consenso all'utilizzo dei dati personali

Data _____ Firma _____