



Numero Cliente \_\_\_\_\_

**Indirizzo di fornitura**  
\_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_

Il/La sottoscritto/a (cognome, nome/ragione sociale) \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

P. IVA \_\_\_\_\_

Residente in (indirizzo) \_\_\_\_\_

n° \_\_\_\_\_

Comune di \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_

Prov \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

cell/tel \_\_\_\_\_

fax \_\_\_\_\_

Relativamente all'Argomento di seguito barrato (per i dettagli vedere il retro del modulo):

Argomento (1° livello)	comunica quanto segue
<input type="checkbox"/> Contratti	_____
<input type="checkbox"/> Morosità e sospensione	_____
<input type="checkbox"/> Mercato	_____
<input type="checkbox"/> Fatturazione	_____
<input type="checkbox"/> Misura	_____
<input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica	_____
<input type="checkbox"/> Qualità commerciale	_____
<input type="checkbox"/> Altro	_____

La presente segnalazione è riferita ad una precedente richiesta:

 scritta,  web,  telefonica,  verbale,

inoltrata in data \_\_\_\_\_

per la quale:

 non ho ricevuto riscontro,  la rispostanon era chiara,  il caso non è stato risolto

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196 del 03/06/2003, art.13, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità connesse alla gestione della presente segnalazione.

Data \_\_\_\_\_

Timbro/Firma Cliente \_\_\_\_\_

**da inviare via mail a [MCT\\_CondominiT1@enigaseluce.com](mailto:MCT_CondominiT1@enigaseluce.com)  
o via fax a 08100760022**

## Argomento (1° livello)

<b>Contratti</b>	Comunicazioni relative alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.
<b>Morosità e sospensione</b>	Comunicazioni relative alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).
<b>Mercato</b>	Comunicazioni sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle reviste in contratto ed applicate.
<b>Fatturazione</b>	Comunicazioni relative alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.
<b>Misura</b>	Comunicazioni relative al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento
<b>Connessioni, lavori e qualità tecnica</b>	Comunicazioni sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.
<b>Altro</b>	Comunicazioni riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza
<b>Qualità commerciale</b>	Comunicazioni riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione