



Condizioni economiche Flexi per chi sceglie l'energia elettrica con Kit Sensori Smart

n° plico

Il Contratto cui sono allegati le presenti condizioni economiche può essere stipulato dal Cliente nel solo caso in cui il Cliente stipuli in abbinamento un contratto di assicurazione di Zurich Insurance Company LTD, a scelta tra NoPensieri Impianti o NoPensieri RC Danni, distribuito da Eni gas e luce. Il Cliente potrà sempre stipulare ogni singolo contratto non in abbinamento, a condizioni economiche non promozionali. Per sottoscrivere il Contratto con le presenti Condizioni Economiche occorre richiedere di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit). In caso di somministrazione di energia elettrica, il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità che il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW.

energia elettrica

codice condizioni LSENSORIV202 - NOPENSIERI

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore, nonché la Spesa per oneri di sistema, così come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia energia è composta da: 1) i corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella: (i) il Corrispettivo Luce, invariabile per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione, esso è applicato all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto come quantificate da ARERA; pagando con addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit), compilando l'apposita sezione della Proposta di Contratto, sul Corrispettivo Luce sarà applicato lo Sconto Domiciliazione, pari al 5%, a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo; qualora, invece, in qualunque momento successivo alla sottoscrizione, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo per qualunque ragione, il corrispondente sconto non sarà più applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione; (ii) il corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita; 2) i corrispettivi definiti e aggiornati da ARERA e indicati in tabella: Prezzo Dispacciamento e Componente di Dispacciamento come definiti nel TIV.

Corrispettivo Luce

0,0919 €/kWh

Sconto Domiciliazione

5%

La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi a carico di Eni gas e luce in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art.13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale enigaseluce.com.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2.700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata - 2° trimestre 2021

Corrispettivo Luce	0,0919 €/kWh	43% di cui Sconto Domiciliazione 2%
Prezzo Dispacciamento	0,01694 €/kWh	7%
Commercializzazione e vendita Componente di dispacciamento (€/anno)	9 €/ mese (pari a 108 €/anno) -13,738 €/ anno	15%
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	35 % di cui Asos: 14 %

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Eni gas e luce sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. La suddetta Delibera prevede che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

Opzione Bioraria - Barrando l'apposita casella riportata sul Modulo, il Cliente sceglie l'Opzione Bioraria, in base alla quale sono applicati in fattura due Corrispettivi Luce distinti per le fasce orarie definite da ARERA: F1 (dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali) e F23 (tutte le ore dell'anno non comprese in fascia F1). I valori biorari dei Corrispettivi Luce, invariabili per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche, sono pari a:

F1: 0,0985 €/kWh

F23: 0,0886 €/kWh

I Corrispettivi Luce sopra indicati vengono applicati all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto come quantificate da ARERA. Vengono inoltre applicati i valori del Prezzo Dispacciamento differenziati per le suddette fasce orarie F1 e F23. L'Opzione Bioraria è applicata solo in presenza di misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle fasce orarie F1 e F23 e in ogni caso a partire dal momento in cui il soggetto responsabile del servizio di misura rende effettivamente disponibili a Eni gas e luce i dati di consumo del Cliente aggregati per le due suddette fasce.

gas naturale

codice condizioni GFLEX192 - NOPENSIERI

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia gas naturale è composta dai corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella: (i) il Corrispettivo Gas, invariabile per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione, applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc; pagando con addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit), compilando l'apposita sezione della Proposta di Contratto, sul Corrispettivo Gas sarà applicato lo Sconto Domiciliazione, pari al 5%, a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo; qualora, invece, in qualunque momento successivo alla sottoscrizione, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo per qualunque ragione, il corrispondente sconto non sarà più applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione; (ii) i corrispettivi a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita.

Corrispettivo Gas

0,279 €/Smc

Sconto Domiciliazione

5%

Rientrano nella Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e nella Spesa per oneri di sistema i corrispettivi a carico di Eni gas e luce in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas, definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale enigaseluce.com.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 1.000 Smc all'anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale - 2° trimestre 2021

Corrispettivo Gas	0,279 €/Smc	42% di cui Sconto Domiciliazione 2%
Commercializzazione e vendita	9 €/mese (pari a 108 €/anno) e 0,007946 €/ Smc	18%
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	40%

Kit Sensori Smart

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Economiche per la somministrazione di energia elettrica, il Cliente richiede anche l'acquisto del Kit Sensori Smart che include un sensore fumo, un sensore allagamento ed un hub (per connettere i dispositivi alla rete internet) a marchio Ezviz ("Kit Sensori Smart" o "Prodotto"). Il prezzo del Kit Sensori Smart è di 144 € IVA inclusa e sarà addebitato in bolletta nella misura di 6 € IVA inclusa per ciascun mese del periodo di competenza, per un totale di 24 mesi. In caso di scioglimento (per qualsiasi causa) del Contratto, qualora il Cliente non abbia ancora ricevuto il Kit Sensori Smart, quest'ultimo non sarà consegnato al Cliente ed Eni gas e luce non addebiterà al Cliente alcuna rata e restituirà al Cliente le rate eventualmente già pagate per la compravendita del Prodotto; qualora invece il Cliente abbia già ricevuto il Kit Sensori Smart, Eni gas e luce procederà a riscuotere in un'unica soluzione tutte le restanti rate relative al Kit Sensori Smart a saldo del pagamento, fatto salvo il caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente ai sensi dell'art. 3 delle Condizioni di Vendita del Kit Sensori Smart allegato alle presenti Condizioni Economiche in caso di sottoscrizione del presente Contratto per la somministrazione di energia elettrica. La compravendita del Prodotto è da considerarsi parte integrante del Contratto e i restanti termini e condizioni di compravendita dello stesso sono disciplinati nelle Condizioni di Vendita del Kit Sensori Smart allegato alle presenti Condizioni Economiche in caso di sottoscrizione del presente Contratto per la somministrazione di energia elettrica.

Ulteriori caratteristiche dell'offerta - Il Contratto a cui sono allegati le presenti condizioni economiche è offerto in vendita abbinata ed è abbinato, in via facoltativa ad un contratto di assicurazione di Zurich Insurance Company LTD, a scelta tra NoPensieri Impianti o NoPensieri RC Danni, distribuito da Eni gas e luce, a condizioni promozionali. Il Cliente potrà in qualsiasi momento sottoscrivere sia il contratto relativo alla fornitura Flexi Sensori Smart sia il contratto di assicurazione senza alcun obbligo di abbinamento tra loro; tuttavia nel caso in cui sottoscrivere il presente contratto in abbinamento ai contratti di assicurazione a scelta tra NoPensieri Impianti o NoPensieri RC Danni, verrà applicato uno sconto al premio annuale di Polizza pari al 15% per la NoPensieri Impianti e 20% per la NoPensieri RC Danni che quindi avranno un costo rispettivamente di 66 euro e 124,80 euro (mentre qualora fossero acquistate non in abbinamento con l'offerta "Flexi Sensori Smart listino NoPensieri" il costo sarebbe pari a 78 euro per NoPensieri Impianti e 156 euro per NoPensieri RC Danni) e, al contempo, potrà beneficiare dei Corrispettivi Luce e/o Gas promozionali sopra riportati, che risultano inferiori rispettivamente del 1,1% e del 3,5% rispetto ai valori dei corrispondenti corrispettivi previsti in caso di sottoscrizione dell'offerta "Flexi Sensori Smart listino base" che prevede un Corrispettivo Luce pari a 0,0929 €/kWh e un Corrispettivo Gas pari a 0,289 €/Smc. Nel caso in cui un contratto di assicurazione di Zurich Insurance Company LTD, a scelta tra NoPensieri Impianti o NoPensieri RC Danni, distribuito da Eni gas e luce, non entri in vigore o perda efficacia nel primo anno di validità (ivi incluso il caso di esercizio del diritto di ripensamento conformemente a quanto previsto dal Codice del Consumo), Eni gas e luce avrà il diritto di applicare, a partire rispettivamente dall'attivazione del Contratto o dalla perdita di efficacia del contratto di assicurazione, i Corrispettivi Luce e/o Gas dell'offerta Flexi Sensori Smart (listino BASE) valida in assenza della contestuale sottoscrizione di un contratto di assicurazione di Zurich Insurance Company LTD, a scelta tra NoPensieri Impianti o NoPensieri RC Danni, distribuito da Eni gas e luce. In tal caso, per l'energia elettrica il Corrispettivo Luce sarà pari a 0,0929 €/kWh; per il gas il Corrispettivo Gas sarà pari a 0,289 €/Smc. Resta inteso che ove Eni gas e luce proceda all'applicazione di tali Corrispettivi Luce e/o Gas il Cliente non dovrà corrispondere alcun importo per il cambio prodotto.

Ulteriori caratteristiche del Contratto - Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Eni gas e luce e intenda formulare la presente Proposta di Contratto presso il medesimo PdP e/o PdR già attivo con Eni gas e luce a condizioni economiche del mercato libero, verrà applicato un corrispettivo a tantum di importo pari a 12€ IVA esclusa per ogni fornitura a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche di somministrazione di energia elettrica e/o Gas - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Eni gas e luce comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione di energia elettrica e/o Gas, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche di somministrazione di energia elettrica e/o Gas s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Eni gas e luce, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC. Resta inteso che resteranno comunque valide le previsioni delle presenti Condizioni Economiche, incluso l'allegato Condizioni di Vendita del Kit Sensori Smart, con riferimento alla compravendita del Prodotto. Il Contratto di assicurazione di Zurich Insurance Company LTD a scelta tra NoPensieri Impianti o NoPensieri RC Danni ha durata di 1 anno e prevede il tacito rinnovo, salvo disdetta, cessazione del rischio o mancato pagamento delle rate di Premio.



Kit Sensori Smart

Scegliendo l'offerta Flexi Sensori Smart il Cliente sottoscrive un contratto che prevede la somministrazione di energia elettrica e la compravendita del Kit Sensori Smart che include un sensore fumo, un sensore allagamento ed un hub (per connettere i dispositivi alla rete internet) a marchio Ezviz ("Kit Sensori Smart" o "Prodotto"). La compravendita del Kit Sensori Smart è disciplinata dai seguenti termini e condizioni.

Condizioni di Vendita del Kit Sensori Smart

- 1. Compravendita.** La compravendita del Kit Sensori Smart si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione di Eni gas e luce. Eni gas e luce, con il perfezionamento del presente Contratto si impegna a far acquisire la proprietà del Kit Sensori Smart al Cliente, che sarà trasferita da Eni gas e luce al Cliente al momento in cui Eni gas e luce ne diviene proprietario. In ogni caso, prima della consegna del Kit Sensori Smart al Cliente, quest'ultimo non sarà responsabile del rischio della perdita o del danneggiamento dello stesso.
- 2. Vincoli per l'acquisto del Kit Sensori Smart.** La compravendita del Kit Sensori Smart è condizionata all'avvio della somministrazione di energia elettrica, in base alle condizioni contrattuali che disciplinano la somministrazione stessa. Pertanto, in caso di mancato avvio della somministrazione per causa non imputabile a Eni gas e luce, la compravendita del Kit Sensori Smart si intenderà automaticamente risolta senza responsabilità alcuna tra le Parti.
- 3. Diritto di Ripensamento.** **3.1** Nel caso in cui il Cliente sia un Cliente Residenziale, qualora formuli la proposta di Contratto fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza (sito Internet, telefono), potrà esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto, senza fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere alcun costo, salvo quanto indicato all'art. 3.2, entro e non oltre 14 giorni dalla data di consegna del Prodotto, ovvero dal giorno in cui il Cliente stesso o un terzo designato da quest'ultimo acquisisca il possesso fisico del Prodotto acquistato.
3.2 Il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento scrivendo all'indirizzo email ripensamento@enigaseluce.com o contattando il Servizio Clienti Eni gas e luce al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa o allo 02 444141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico. A tal fine il Cliente potrà anche utilizzare il modulo di ripensamento allegato al presente Contratto. In caso di ripensamento, il Cliente riceverà una email di conferma della ricezione del ripensamento con allegato il modulo di reso, con un numero di autorizzazione al rientro (NAR), che dovrà essere attaccato all'esterno del collo relativo al Prodotto da restituire. Se il Cliente non dispone di indirizzo email saranno fornite le medesime informazioni per via telefonica. Il Prodotto deve essere rispedito a cura e spese del Cliente al seguente indirizzo: ePRICE Gestione Resi, Via Gran Sasso snc, 20060, Truccazzano (Milano).
3.3 Il diritto di ripensamento è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni, il cui mancato rispetto determinerà la decadenza dal diritto di ripensamento: il ripensamento può essere esercitato solo ed esclusivamente con riguardo all'intero Prodotto, non sarà possibile esercitare il ripensamento solo su una parte del Prodotto (ad es. un solo prodotto singolo parte del Kit); la spedizione da parte del Cliente deve avvenire tramite corriere entro i 14 giorni successivi alla data in cui il Cliente ha comunicato ad Eni gas e luce la sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento. Il Cliente deve restituire il Prodotto, integro e in perfette condizioni, completo di tutti gli accessori, imballandolo accuratamente e utilizzando, qualora non fosse disponibile l'imballaggio originale, una confezione avente simili caratteristiche (comprese le protezioni interne). Non dovranno essere apposte etichette adesive o altro, fatto salvo il modulo di reso che occorrerà apporre sulla confezione esterna.
Qualora la confezione e/o l'imballaggio risultino rovinati o non idonei al corretto trasporto, Eni gas e luce si riserva di trattenerne dal rimborso dovuto un importo pari alle spese di ripristino del bene eventualmente danneggiato. Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Eni gas e luce provvederà al rimborso, tramite bonifico bancario, entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di ripensamento. Eni gas e luce si riserva di trattenerne il rimborso fino a quando non avrà ricevuto il Prodotto oppure finché il Cliente non avrà fornito prova di aver restituito il Prodotto. Eni gas e luce procederà al rimborso a seguito del controllo di conformità del Prodotto restituito dal Cliente.
- 3.4** La spedizione per il rientro del Prodotto e le relative spese sono sotto la responsabilità del Cliente, fino al momento in cui i Prodotti passino nella disponibilità di Eni gas e luce. Nel caso in cui il Prodotto subisca un danneggiamento durante il rientro presso i magazzini di cui all'indirizzo sopra indicato, sarà cura di Eni gas e luce comunicare l'accaduto al Cliente per consentirgli di rivalersi nei confronti del vettore scelto dal Cliente.
- 3.5** Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento di cui al presente articolo 3, Eni gas e luce avrà la facoltà di applicare, senza costi per il Cliente (e fermo restando il diritto del Cliente di recedere dal Contratto, ai termini e alle condizioni di cui all'Art. 10 delle CGC), i corrispettivi previsti dalla presente offerta Flexi per la somministrazione di energia elettrica, e rimborserà al Cliente tutte le rate del Kit Sensori Smart fino a quel momento eventualmente corrisposte.
- 4. Garanzia.** Il Prodotto è coperto dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del Codice del Consumo. In forza della garanzia legale, Eni gas e luce è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna e per i successivi 24 mesi. Il difetto di conformità sussiste quando il Prodotto non è idoneo all'uso al quale è destinato, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità e/o le prestazioni promesse dal venditore e tipiche del prodotto venduto, o alle specifiche qualità e prestazioni richieste dal Cliente quando queste siano state oggetto di apposito accordo tra le parti. La denuncia del difetto di conformità, che si manifesti nel termine di validità della garanzia legale, deve essere fatta, a pena di decadenza, entro 2 mesi dalla data della scoperta. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto di chiedere al venditore, a sua scelta e senza spese, la riparazione da remoto o la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso. Le riparazioni devono essere eseguite entro un congruo termine e, comunque, entro 60 giorni, decorso il quale il Cliente avrà diritto ad una congrua riduzione del prezzo o alla risoluzione della compravendita del Prodotto; in tal caso Eni gas e luce applicherà senza costi aggiuntivi per il Cliente (e fermo restando il diritto del Cliente di recedere dal Contratto, ai termini e alle condizioni di cui all'Art. 10 delle CGC), i corrispettivi previsti dalla presente offerta Flexi per la sola somministrazione di energia elettrica, e rimborserà al cliente tutte le rate del Kit Sensori Smart fino a quel momento eventualmente corrisposte. Eni gas e luce, dopo la denuncia del vizio di conformità, potrà offrire al Cliente qualsiasi altro rimedio disponibile. Il difetto che si manifesti entro 6 mesi dall'acquisto, si presume sussistente alla predetta data e il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura iniziale relativa all'intero importo dovuto per il Kit Sensori Smart che indica che il pagamento sarà rateale con addebito nelle bollette relative alla somministrazione di energia elettrica. A tal fine il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti Eni gas e luce al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa o allo 02 444141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico, per ricevere le indicazioni operative per usufruire della garanzia legale. Se, a seguito di intervento di assistenza in garanzia, non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del Codice del Consumo, il Cliente deve contattare il servizio clienti di Eni gas e luce per definire le modalità di ritiro del Prodotto e l'eventuale sostituzione dello stesso.
- 5. Modalità di consegna.** **5.1** Eni gas e luce invierà al Cliente il Kit Sensori Smart all'indirizzo di invio fatture specificato nella Proposta di Contratto. La consegna con corriere espresso avverrà dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, dalle ore 9 alle ore 18. Il Cliente che avrà fornito un numero di cellulare riceverà un SMS di conferma della spedizione a cui seguirà un primo tentativo di consegna entro 2 giorni lavorativi. Verranno effettuati tre tentativi di consegna da parte del vettore incaricato. Nel caso di mancata consegna, il Cliente verrà contattato per verificare i dati della spedizione e pianificare un ulteriore tentativo di consegna. Eni gas e luce non effettua spedizioni fuori dal territorio dello Stato italiano, oppure presso Mail boxes, uffici postali e presso società che forniscono servizi di domiciliazione. Nel caso non sia possibile consegnare il Prodotto al Cliente, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1353 codice civile ed Eni gas e luce applicherà, senza costi per il Cliente (e fermo restando il diritto del Cliente di recedere dal contratto, ai termini e alle condizioni di cui all'Art. 10 delle CGC), i corrispettivi previsti dalla presente offerta Flexi per la somministrazione di energia elettrica, e rimborserà al Cliente tutte le rate del Kit Sensori Smart fino a quel momento corrisposte.
5.2 Al momento della consegna dei Prodotti, il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato. Eventuali danni esteriori devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva per pacco danneggiato", oppure "ritiro con riserva per pacco aperto" sull'apposito documento accompagnatorio. In presenza di imballo integro, il Prodotto dovrà essere verificato entro 8 giorni solari dalla ricezione. Eventuali danni o anomalie dovranno essere segnalati per iscritto via mail all'indirizzo ripensamento@enigaseluce.com o via telefono contattando il Servizio Clienti Eni gas e luce al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa o allo 02 444141 da rete mobile, al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico. Fatto salvo quanto previsto in relazione alla garanzia legale, ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.
- 6. Modalità di pagamento e fatturazione.** **6.1** Eni gas e luce emette una fattura per la vendita del Kit Sensori Smart relativa all'intero importo che verrà poi rateizzato nelle fatture relative alla somministrazione di energia elettrica. Per l'emissione del documento fiscale, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente nella Proposta di Contratto. Il corrispettivo dovuto per l'acquisto di Prodotto, è riportato all'interno delle Condizioni Economiche, e, indipendentemente dalla data di consegna del Kit Sensori Smart, sarà addebitato tramite le fatture emesse da Eni gas e luce, inviate secondo le periodicità di fatturazione di somministrazione di energia elettrica indicata nelle CGC. Pertanto su ciascuna fattura Eni gas e luce addebiterà esclusivamente il numero delle rate relative ai mesi di competenza di ciascuna fattura. Le rate saranno visibili in fattura con il nome di "Rata Kit Sensori Smart".
6.2 In caso di scioglimento (per qualsiasi causa) del Contratto, qualora il Cliente non abbia ancora ricevuto il Kit Sensori Smart, quest'ultimo non sarà consegnato al Cliente, Eni gas e luce non addebiterà al Cliente alcuna rata e restituirà al Cliente le rate eventualmente già pagate per la compravendita del Prodotto; qualora invece il Cliente abbia già ricevuto il Kit Sensori Smart, Eni gas e luce procederà a riscuotere in un'unica soluzione tutte le restanti rate relative al Kit Sensori Smart a saldo del pagamento; fatto salvo il caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del cliente ai sensi dell'Art. 3 delle presenti Condizioni di Vendita.
- 7. Imputazione dei pagamenti.** Ad integrazione dell'Art. 8.1 delle CGC, in deroga al disposto degli articoli 1193-1195 del Codice Civile, ogni pagamento parziale verrà prioritariamente imputato a quanto dovuto (inclusi eventuali interessi moratori) per il Kit Sensori Smart.
- 8. Ritiro del prodotto usato (RAEE).** In ottemperanza a quanto previsto dal DM 65/2010, il Cliente potrà consegnare i beni dismessi direttamente al servizio di raccolta pubblico (senza nessun costo aggiuntivo) portandoli presso le apposite aree comunali oppure usare i centri di raccolta preposti dall'operatore logistico convenzionato.
- 9. Attivazione del Prodotto.** Il Cliente, per l'attivazione dei Prodotti, dovrà registrarsi, anche tramite applicazione, sul sito web www.ezviz.eu/it/ aderendo alle condizioni d'utilizzo.
- 10. Utilizzo tramite Applicazione Genius.** Il Cliente, per usufruire delle funzionalità dei Prodotti tramite l'Applicazione Genius di Eni gas e luce (di seguito la "App"), dovrà scaricare la App e accettare i termini e condizioni d'uso e l'informativa sul trattamento dati personali disponibili all'interno della stessa. Per tutto quello che attiene all'installazione del Kit Sensori Smart, il Cliente è tenuto a seguire le istruzioni del produttore e si assume ogni responsabilità in tal senso.

Modulo per l'esercizio del ripensamento - Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Kit Sensori Smart. Il Modulo potrà essere trasmesso via email al ripensamento@enigaseluce.com oppure in alternativa, spedito alla Casella Postale 49 - 20068 Peschiera Borromeo (MI), entro 14 giorni successivi alla data di consegna del Kit Sensori Smart.

Con il presente modulo notifico l'esercizio del diritto di ripensamento relativamente al contratto di compravendita del Kit Sensori Smart

Nome e Cognome * _____ Codice Fiscale * _____

POD _____

* dati obbligatori

Firma del consumatore _____

Data _____