

## Caratteristiche offerta

Operatore	Plenitude
Stato dell'offerta	Nuova
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	28/05/2026
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-
Territorio di riferimento	Nazionale
Nome commerciale	Plenitude Fibra Welcome FTTH
Tipologia dell'offerta	Piano base - Solo Internet
Se opzione, piani base compatibili	-
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://eniplenitude.com/info/gestisci-la-fibra-di-plenitude/documentazione-contrattuale-fibra">https://eniplenitude.com/info/gestisci-la-fibra-di-plenitude/documentazione-contrattuale-fibra</a>
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet
Modalità di pagamento	Abbonamento
Target clientela	Nuovi clienti nativi; nuovi clienti in portabilità (migrazione)
Tecnologia di rete	FTTH
Velocità di connessione Internet Download (Mbps)	Fino a 2,5 Gbit/s
Velocità di connessione Internet Upload (Mbps)	Fino a 1 Gbit/s

### Prezzo attivazione

Categoria	Tipo Cliente	Unità	A Listino	In Promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
Prezzo attivazione	Nuovi clienti nativi	euro	39,00	-
Prezzo attivazione	Nuovi clienti in portabilità	euro	39,00	-

Voce	Unità	Valore
Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	16,90 / 25,90 **
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

### Prezzo

Categoria	Voce	Sottovoce	Unità	A Regime	In Promozione
Addebito flat	-	-	euro/mese	25,90	16,90 *
Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-

Prezzo					
Categoria	Voce	Sottovoce	Unità	A Regime	In Promozione
Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
Addebito a consumo	Importo Fonia	Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
Addebito a consumo	Importo Fonia	Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
Addebito a consumo	Importo singolo SMS	-	euro	-	-
Addebito a consumo	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
Addebito a consumo	Importo Internet	A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso				
Categoria	Sottocategoria	Dettaglio	Unità	Incluso
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso mobile	minuti/mese	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da mobile	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	SMS	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Internet	A tempo	ore/mese	illimitato

\* Per i Clienti che hanno anche un contratto con Acea Energia per la fornitura di energia e/o gas è prevista l'applicazione di uno sconto pari a 9,00€ al mese (IVA inclusa), con conseguente applicazione di un prezzo mensile dell'offerta pari a 16,90 € al mese (IVA inclusa), per una durata massima di 36 mesi. In caso di successiva mancanza di almeno una fornitura luce o gas attiva con Acea Energia, o comunque dopo che sia scaduta la suddetta durata massima di 36 mesi, l'importo dell'offerta passa a €25,90/mese (IVA inclusa).

\*\* In caso di recesso dal contratto verrà applicato un costo di disattivazione pari all'importo mensile dell'offerta (ossia 25,90 € IVA inclusa o, in caso di applicazione dello sconto sopra indicato, 16,90 € IVA inclusa). Tale costo di disattivazione non sarà applicato: dopo i primi 24 mesi dalla conclusione del Contratto, se il Cliente recede in caso di mancata accettazione delle variazioni contrattuali comunicate da Plenitude, oppure in caso di discrepanza significativa, continuativa o frequentemente ricorrente dei livelli minimi di qualità e delle prestazioni dei servizi.



L'offerta include l'installazione dell'apparato (modem o router) il cui uso è fornito gratuitamente da Plenitude. Il cliente ha diritto, senza oneri aggiunti, di utilizzare un proprio apparato che abbia le caratteristiche tecniche adeguate al funzionamento del servizio (come riportate nel portale [www.plenitude.com](http://www.plenitude.com)).