



FAC-SIMILE

SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA PLACET FISSO ALTRI USI (DAL 11/03/25 AL 10/04/25)

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

Cosa Contiene?



Termini del contratto

Overvo le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento ecc.



Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva



Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude

PLACET FISSO ALTRI USI LUCE VALIDA DAL 11/03/25 AL 10/04/25

OFFERTA PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Codice offerta: 026160ESFFP29XXLPLFIXAUBAS110325 - Clienti non domestici

Venditore	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI) Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@eniplenitude.com
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica. È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi.
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: presso i punti fisici specificati all'articolo 8 delle CGC presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento e Paypal nell'Area Personale, tramite l'addebito in conto corrente SEPA. Si precisa che non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a un conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per i clienti domestici e per i clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW; mensile per i clienti non domestici connessi in bassa tensione ma con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate rispetto al quale vengono applicate in deroga le seguenti disposizioni: (i) non si applica la previsione per un Cliente non domestico in procedura concorsuale relativa al deposito cauzionale fruttifero; (ii) la previsione sulla domiciliazione che comporta la restituzione del deposito cauzionale si applica ai soli clienti domestici indipendentemente dal consumo; (iii) per i clienti non domestici con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW il deposito cauzionale è pari a 15,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; per i clienti non domestici con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW il deposito cauzionale è pari alla stima dei corrispettivi dovuti per un periodo di fatturazione; (iv) il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi di morosità previsti dal comma 12.7 del TIV.



FAC-SIMILE

Condizioni economiche

Prezzo materia prima energia	L'offerta prevede un prezzo fisso ed i prossimi 3 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.	
Costo fisso annuo	216 €/anno/punto di fornitura*	
Costo per consumi	0,23941 €/kWh*	
Costo per potenza impegnata	0 €/kW/punto di fornitura*	
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema (inclusiva della componente tariffaria Asos), che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo luce".
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota potenza	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'
	Oneri di sistema (include componente ASOS) - Quota energia	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'
	Oneri di sistema (include componente ASOS) - Quota fissa e quota potenza	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.	
Sconti e/o bonus	Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati: (i) Sconto di 6,60 €/anno nel caso in cui venga attivata e mantenuta la domiciliazione bancaria.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Plenitude comunicherà in forma scritta il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET nel momento in cui viene effettuata la comunicazione, nonchè il relativo periodo di validità. Qualora Plenitude non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo di cui sopra, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET commercializzata alla data di scadenza. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegate.	
Altre caratteristiche	Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per Voltura: 23 euro IVA esclusa.	

*Escluse imposte e tasse



Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegata e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegata.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegata e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.</p>
Dati di lettura	<p>I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegata.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture sarà applicato a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento un interesse di mora su base annua pari al tasso definito dall'art. 2 del Dlgs n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali, in deroga all'art. 8.2 delle CGC allegata e secondo quanto segnalato nelle Condizioni Economiche allegata. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 (ad eccezione della deroga sopra indicata) e 8.3 delle CGC allegata ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).</p>

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	<p>In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI).</p> <p>In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegata.</p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda tecnica

– Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegata al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

ALLEGATO "Altre voci di costo luce" - Valori di riferimento ARERA per 1° trimestre 2025

Per potenze impegnate pari a	Spesa trasporto e gestione contatore			Spesa Oneri di sistema			di cui Asos		
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)
<=1,5kW	29,1553	0,01425	35,2511	15,804	0,044178	19,1064	11,9472	0,042293	14,4444
>1,5kW <=3kW	29,1553	0,01425	33,386	15,804	0,044178	18,0972	11,9472	0,042293	13,68
> 3kW <= 6kW	29,1553	0,01425	37,1162	15,804	0,044178	20,1168	11,9472	0,042293	15,2076
> 6kW<= 10kW	29,7244	0,01425	37,1162	16,11	0,044178	20,1168	12,1788	0,042293	15,2076
>10kW<=15kW	29,7244	0,01425	37,1162	16,11	0,044178	20,1168	12,1788	0,042293	15,2076

I valori sopra riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA. La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema.

ALLEGATO "Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica" (eventuali mancate quadrature dei valori sono dovute agli arrotondamenti)

Fonti Primarie utilizzate	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ai clienti finali (%)*	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)*
	Anno 2023	Anno 2023
Fonti rinnovabili	90,78%	46,31%
Carbone	1,88%	5,27%
Lignite	N.D.	N.D.
Gas naturale	6,18%	42,99%
Prodotti petroliferi	0,16%	0,90%
Nucleare	0,30%	0,00%
Altre fonti	0,70%	4,53%

*Per dettagli sulle modalità di calcolo si rimanda alla procedura "PROCEDURA PER LA DETERMINAZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA VENDUTA DALL'IMPRESA DI VENDITA" pubblicata sul sito del Gestore dei Servizi Energetici (GSE).