plenitude

Codice convenzioni

Codice incaricato

n° plico

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO
servizio clienti:
800.900.700 da rete fissa
e 02.444.141 da rete mobile
portale eniplenitude.com
Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit Casella Postale n.71
20068 Peschiera Borromeo (MI)

Copia per Plenitude

FAC-SIMILE

Proposta di contratto per il servizio Adotta un pannello

Adotta un pannello

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini, 4; Capitale Sociale Euro 855.555.556,00 i.v., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A (di seguito "**Plenitude**"), di concludere un contratto per il servizio denominato "Adotta un Pannello" (di seguito "**Contratto**"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "**Modulo**") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.
Il Servizio è sottoscrivibile esclusivamente da già Clienti domestici di Plenitude per la somministrazione di energia elettrica con offerta compatibile attiva e da chi, non essendo già cliente Plenitude, sottoscrive contestualmente un contratto di somministrazione di energia elettrica con offerta compatibile. Il Servizio è incompatibile con le Offerte PLACET e con le offerte di tipo "flat" o a rata costante, eventuali ulteriori offerte incompatibili saranno segnalate da Plenitude prima della sottoscrizione. Il Servizio è attivabile solo sul medesimo punto di prelievo del Contratto di Fornitura presso cui sia installato un Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva. Si precisa che il presente Contratto deve essere sottoscritto dallo stesso intestatario del Contratto di Fornitura su cui è richiesta l'attivazione del Servizio Adotta un Pannello.

Dati del cliente

Nome e Cognome * ____ Residente a ____

Codice Fiscale * ____ Documento d'identità ☐ Carta d'identita ☐ Patente ☐ Altro ____

N. documento ____ Rilasciati da (ente) ____ data rilascio ____

Telefono ____ Cellulare ____ Email ____

Indirizzo Fornitura di energia elettrica Via ____ Numero ____

Cap ____ Comune ____ Provincia ____

CODICE POD * ____

☐ **CHIEDE IL SERVIZIO ADOTTA UN PANNELLO**

Indirizzo pannello ____ Codice pannello ____ Taglia pannello ____ Potenza pannello (kW) ____

* DATO OBBLIGATORIO, UNITAMENTE ALLA COPIA DEL DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO, PER LA STIPULA E/O L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO SALVO DIVERSA VALUTAZIONE DI PLENITUDE
L'indirizzo email sarà utilizzato da Plenitude per effettuare la pre-registrazione all'Area Personale.

☐ **CHIEDE L'ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO:** il Cliente, consapevole degli effetti sul Servizio dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento, indicati in dettaglio all'Art. 3 delle CGC, chiede a Plenitude di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento. In caso di sottoscrizione contestuale del Contratto di Fornitura, si specifica che la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto è possibile solo se la stessa è stata formulata anche per il Contratto di Fornitura.

☐ **MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT**

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE ____ COGNOME E NOME ____ CODICE FISCALE

COORDINATE BANCARIE O POSTALI ____

Il titolare del conto corrente ("Titolare") autorizza Eni S.p.A.. (nome dell'effettivo creditore Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art. 7 delle CGC e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A.. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'Art. 8 delle CGC.

FIRMA del titolare del C/C (PER RICHIESTA ADDEBITO IN CONTO) ____

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nel Contratto. Il Cliente può trovare all'interno dell'Area Personale le scelte effettuate relativamente ai consensi al trattamento dei dati personali per iniziative commerciali o promozionali curate da Eni Plenitude, per future iniziative promozionali curate da altre imprese e per analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni Plenitude o da società terze. Tali scelte possono essere modificate in qualsiasi momento.

Formulazione della Proposta di Contratto

Il Cliente con la sottoscrizione in calce formula la Proposta di Contratto a Plenitude e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Economiche. **Il termine entro cui sottoscrivere il presente Modulo corrisponde al termine per la sottoscrizione dell'Allegato "Condizioni Economiche"**.
Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati, ivi incluse le dichiarazioni di cui alle Condizioni Economiche.
Il Cliente è inoltre consapevole che la validità del presente Contratto è subordinata al fatto che anche il Contratto di Fornitura di cui sopra rimanga attivo. Inoltre, dichiara che presso il PdP è installato un Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva.

Data __ __ / __ __ / __ __ __ __ **Firma del Cliente** ____

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche (riportate nelle CGC e nell'apposito Allegato) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGC: Art. 3 (esecuzione del Contratto); Art. 4 (Condizioni Risolutive); Art. 6 (Mancata o errata rilevazione dei consumi e della produzione); Art. 10 (Diritto di recesso); Art. 12 (Sospensione e interruzione del Servizio per cause non imputabili a Plenitude, forza maggiore).

Data __ __ / __ __ / __ __ __ __ **Firma del Cliente** ____

plenitude

	Codice convenzioni
	Codice incaricato
	n° plico

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO
servizio clienti:
800.900.700 da rete fissa
e 02.444.141 da rete mobile
portale eniplenitude.com
Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit Casella Postale n.71
20068 Peschiera Borromeo (MI)

Copia per il Cliente

FAC-SIMILE

Proposta di contratto per il servizio Adotta un pannello

Adotta un pannello

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini, 4; Capitale Sociale Euro 855.555.556,00 i.v., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A (di seguito "**Plenitude**"), di concludere un contratto per il servizio denominato "Adotta un Pannello" (di seguito "**Contratto**"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "**Modulo**") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.
Il Servizio è sottoscrivibile esclusivamente da già Clienti domestici di Plenitude per la somministrazione di energia elettrica con offerta compatibile attiva e da chi, non essendo già cliente Plenitude, sottoscrive contestualmente un contratto di somministrazione di energia elettrica con offerta compatibile. Il Servizio è incompatibile con le Offerte PLACET e con le offerte di tipo "flat" o a rata costante, eventuali ulteriori offerte incompatibili saranno segnalate da Plenitude prima della sottoscrizione. Il Servizio è attivabile solo sul medesimo punto di prelievo del Contratto di Fornitura presso cui sia installato un Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva. Si precisa che il presente Contratto deve essere sottoscritto dallo stesso intestatario del Contratto di Fornitura su cui è richiesta l'attivazione del Servizio Adotta un Pannello.

Dati del cliente

Nome e Cognome * ____ Residente a ____

Codice Fiscale * ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Documento d'identità ☐ Carta d'identita ☐ Patente ☐ Altro ____

N. documento ____ Rilasciati da (ente) ____ data rilascio ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐

Telefono ____ Cellulare ____ Email ____

Indirizzo Fornitura di energia elettrica Via ____ Numero ____

Cap ____ Comune ____ Provincia ____

CODICE POD * ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ **CHIEDE IL SERVIZIO ADOTTA UN PANNELLO**

Indirizzo pannello ____ Codice pannello ____ Taglia pannello ____ Potenza pannello (kW) ____

* DATO OBBLIGATORIO, UNITAMENTE ALLA COPIA DEL DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO, PER LA STIPULA E/O L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO SALVO DIVERSA VALUTAZIONE DI PLENITUDE
L'indirizzo email sarà utilizzato da Plenitude per effettuare la pre-registrazione all'Area Personale.

☐ **CHIEDE L'ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO:** il Cliente, consapevole degli effetti sul Servizio dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento, indicati in dettaglio all'Art. 3 delle CGC, chiede a Plenitude di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento. In caso di sottoscrizione contestuale del Contratto di Fornitura, si specifica che la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto è possibile solo se la stessa è stata formulata anche per il Contratto di Fornitura.

☐ **MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADDEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT**

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE	COGNOME E NOME ____	CODICE FISCALE ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
COORDINATE BANCARIE O POSTALI	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐	

Il titolare del conto corrente ("Titolare") autorizza Eni S.p.A.. (nome dell'effettivo creditore Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art. 7 delle CGC e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A.. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'Art. 8 delle CGC.

FIRMA del titolare del C/C (PER RICHIESTA ADDEBITO IN CONTO) ____

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nel Contratto. Il Cliente può trovare all'interno dell'Area Personale le scelte effettuate relativamente ai consensi al trattamento dei dati personali per iniziative commerciali o promozionali curate da Eni Plenitude, per future iniziative promozionali curate da altre imprese e per analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni Plenitude o da società terze. Tali scelte possono essere modificate in qualsiasi momento.

Formulazione della Proposta di Contratto

Il Cliente con la sottoscrizione in calce formula la Proposta di Contratto a Plenitude e contestualmente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Economiche. **Il termine entro cui sottoscrivere il presente Modulo corrisponde al termine per la sottoscrizione dell'Allegato "Condizioni Economiche"**.
Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati, ivi incluse le dichiarazioni di cui alle Condizioni Economiche.
Il Cliente è inoltre consapevole che la validità del presente Contratto è subordinata al fatto che anche il Contratto di Fornitura di cui sopra rimanga attivo. Inoltre, dichiara che presso il PdP è installato un Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva.

Data ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐ **Firma del Cliente** ____

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche (riportate nelle CGC e nell'apposito Allegato) e, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGC: Art. 3 (esecuzione del Contratto); Art. 4 (Condizioni Risolutive); Art. 6 (Mancata o errata rilevazione dei consumi e della produzione); Art. 10 (Diritto di recesso); Art. 12 (Sospensione e interruzione del Servizio per cause non imputabili a Plenitude, forza maggiore).

Data ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐ **Firma del Cliente** ____

FAC-SIMILE

Condizioni economiche sottoscrivibili dal 28/04/25 al 10/07/25

n° plico

Condizioni Economiche del Servizio Adotta un Pannello Small

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 24 mesi a partire dalla data di attivazione del Servizio.
Il presente servizio è sottoscrivibile esclusivamente per punti di fornitura di energia elettrica forniti da Plenitude e dotati di Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva. In caso si rilevi la mancanza di Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva in fase di attivazione o venga meno in vigenza del Servizio si applicherà quanto previsto agli Artt. 6 e 9 delle CGC.
Il servizio Adotta un Pannello Small prevede la messa a disposizione virtuale al Cliente dell'energia elettrica prodotta dal Pannello con potenza impegnata pari a 0,3 kW. Laddove il Cliente consumi energia mentre il Pannello produce, e fino a concorrenza del quantitativo di energia realmente prodotta dal Pannello, per tali consumi il Cliente potrà usufruire virtualmente del meccanismo dell'autoconsumo ("Autoconsumo Virtuale").
L'attivazione del Servizio Adotta un Pannello prevede il riconoscimento economico dell'Autoconsumo Virtuale a fronte dell'applicazione di un corrispettivo per l'erogazione del Servizio come di seguito descritto:

— Il Corrispettivo Luce incluse le Perdite di Rete, previsto dalle condizioni economiche in corso di validità del Contratto di Fornitura, al netto degli sconti applicati al Corrispettivo Luce previsti dal Contratto di Fornitura, sarà azzerato in relazione ai kWh di Autoconsumo Virtuale; ai fini del calcolo si terrà conto di quanto registrato dal Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva e dallo strumento di monitoraggio della produzione del Pannello messo a disposizione del Cliente nell'apposita sezione dell'Area Personale. Resta inteso che non verranno scontati i kWh che verranno consumati in momenti di non produzione del Pannello o che saranno consumati in eccesso rispetto alla produzione effettiva del Pannello in quel momento. Tali kWh verranno fatturati alle condizioni economiche previste nel Contratto di Fornitura.

— Il Corrispettivo Adotta un Pannello sarà pari a quanto indicato nel box qui sotto. Si specifica che in caso di attivazione/disattivazione inframese del Servizio Adotta un Pannello, il corrispettivo euro/mese sarà applicato in proporzione al numero di giorni in cui il Servizio è stato attivo. Il contributo verrà applicato sulla fattura del Contratto di Fornitura.

Corrispettivo Adotta un Pannello	**2 €/mese**

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC.
In caso di variazione delle condizioni economiche previste nel Contratto di Fornitura o di Cambio Prodotto verso offerte compatibili, il Servizio Adotta un Pannello proseguirà in continuità azzerando il nuovo Corrispettivo Luce in caso di Autoconsumo Virtuale a partire dalla decorrenza delle nuove condizioni economiche.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

Copia per Plenitude

Firma del Cliente: _____

FAC-SIMILE

Condizioni economiche sottoscrivibili dal 28/04/25 al 10/07/25

n° plico

Condizioni Economiche del Servizio Adotta un Pannello Small

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 24 mesi a partire dalla data di attivazione del Servizio.
Il presente servizio è sottoscrivibile esclusivamente per punti di fornitura di energia elettrica forniti da Plenitude e dotati di Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva. In caso si rilevi la mancanza di Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva in fase di attivazione o venga meno in vigenza del Servizio si applicherà quanto previsto agli Artt. 6 e 9 delle CGC.
Il servizio Adotta un Pannello Small prevede la messa a disposizione virtuale al Cliente dell'energia elettrica prodotta dal Pannello con potenza impegnata pari a 0,3 kW. Laddove il Cliente consumi energia mentre il Pannello produce, e fino a concorrenza del quantitativo di energia realmente prodotta dal Pannello, per tali consumi il Cliente potrà usufruire virtualmente del meccanismo dell'autoconsumo ("Autoconsumo Virtuale").
L'attivazione del Servizio Adotta un Pannello prevede il riconoscimento economico dell'Autoconsumo Virtuale a fronte dell'applicazione di un corrispettivo per l'erogazione del Servizio come di seguito descritto:

— Il Corrispettivo Luce incluse le Perdite di Rete, previsto dalle condizioni economiche in corso di validità del Contratto di Fornitura, al netto degli sconti applicati al Corrispettivo Luce previsti dal Contratto di Fornitura, sarà azzerato in relazione ai kWh di Autoconsumo Virtuale; ai fini del calcolo si terrà conto di quanto registrato dal Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva e dallo strumento di monitoraggio della produzione del Pannello messo a disposizione del Cliente nell'apposita sezione dell'Area Personale. Resta inteso che non verranno scontati i kWh che verranno consumati in momenti di non produzione del Pannello o che saranno consumati in eccesso rispetto alla produzione effettiva del Pannello in quel momento. Tali kWh verranno fatturati alle condizioni economiche previste nel Contratto di Fornitura.

— Il Corrispettivo Adotta un Pannello sarà pari a quanto indicato nel box qui sotto. Si specifica che in caso di attivazione/disattivazione inframese del Servizio Adotta un Pannello, il corrispettivo euro/mese sarà applicato in proporzione al numero di giorni in cui il Servizio è stato attivo. Il contributo verrà applicato sulla fattura del Contratto di Fornitura.

Corrispettivo Adotta un Pannello	**2 €/mese**

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC.
In caso di variazione delle condizioni economiche previste nel Contratto di Fornitura o di Cambio Prodotto verso offerte compatibili, il Servizio Adotta un Pannello proseguirà in continuità azzerando il nuovo Corrispettivo Luce in caso di Autoconsumo Virtuale a partire dalla decorrenza delle nuove condizioni economiche.

Modalità di variazione delle Condizioni Economiche - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

Copia per Cliente

Firma del Cliente: _____

Art. 1 Definizioni - Fermo restando quanto previsto nella restante documentazione contrattuale, i termini indicati in carattere maiuscolo o con le iniziali maiuscole avranno (ove applicabile, sia al singolare sia al plurale) il significato che segue: **Area Personale:** l'area del sito internet eniplenitude.com dedicata al Cliente, attraverso la quale il Cliente, previa registrazione, può gestire alcuni servizi legati al presente Contratto e a quello di fornitura dell'energia elettrica (es. monitoraggio dei consumi del Cliente e della produzione del Pannello, pagamenti, bollette, consensi privacy). **ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con L. 14 novembre 1995, n. 481 (in G. U. 18 novembre 1995, n. 270, S.O.). **CAD:** D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale"). **Cambio Prodotto:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede presso i PdF per cui è già attiva una somministrazione di energia elettrica da parte di Plenitude, la sostituzione delle precedenti condizioni economiche e contrattuali con nuove condizioni economiche e contrattuali di fornitura di energia elettrica. **Cambio Taglia:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede presso il PdP per cui è già attivo un contratto per il servizio Adotta un Pannello di Plenitude la sostituzione delle precedenti condizioni economiche e contrattuali con quelle indicate nel presente Contratto al fine di avere la disponibilità di una diversa potenza impegnata. **Cliente:** è il soggetto identificato nella Proposta di Contratto che stipula il Contratto con Plenitude e che è anche titolare di un contratto attivo di fornitura di energia elettrica con Plenitude presso il PdP. **Codice Civile:** testo del Codice Civile approvato con R.D. 16 marzo 1942, n. 262. **Condizioni Economiche:** le condizioni economiche e contrattuali indicate nell'apposito allegato al Contratto, che insieme alla Proposta di Contratto e alle CGC disciplinano il Contratto. **Consumatore:** persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell'art. 3 del Codice del Consumo (cfr. Art. 21 delle presenti CGC). **CGC:** le presenti Condizioni Generali di Contratto. **Contatore 2G:** misuratore elettrico di seconda generazione (la cui messa in servizio è definita dalla delibera 306/2019/R/eel) che permette la telegestione e telelettura con disponibilità di dati quartorari validati e messi a disposizione del venditore con frequenza giornaliera dal Distributore Elettrico. **Contratto:** l'insieme delle CGC, delle Condizioni Economiche e della Proposta di Contratto e dei relativi allegati. **Contratto di Fornitura:** si intende il contratto fra il Cliente e Plenitude avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica presso il PdP indicato nel Modulo. **Corrispettivo Luce:** si intende il Corrispettivo Luce così come definito nel Contratto di Fornitura. **Diritto di Ripensamento:** diritto di recesso che il Cliente Consumatore può esercitare, ai sensi del Codice del Consumo e nei modi e termini di seguito definiti nel paragrafo "Diritto di Ripensamento". Attraverso l'esercizio del Diritto di Ripensamento, il Cliente Consumatore ha diritto di cambiare idea sulla sottoscrizione effettuata, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo liberandosi dal contratto concluso. **Distributore Elettrico:** soggetto esercente, in regime di concessione, l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica, alla cui rete è connesso il PdF del Cliente. **Double Opt-in:** modalità attraverso la quale viene inviato al Cliente una email/sms contenente un link che rimanda ad una pagina web all'interno della quale il Cliente troverà la documentazione contrattuale e dove potrà confermare e/o rifiutare e/o modificare la Proposta di Contratto, seguendo la procedura on line. **Plenitude:** Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini, 4; Capitale Sociale € 855.555.556,00 i.v.., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n. 1544762. Eni S.p.A.: Eni S.p.A., con sede legale in Roma, Piazzale Enrico Mattei, 1 (00144) Roma, Capitale Sociale € 4.005.358.876,00 i.v., numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma e Codice Fiscale 00484960588, Partita Iva 00905811006, R.E.A. Roma n. 756453. **Firma Grafometrica:** è la firma apposta su tablet, equiparata quanto agli effetti giuridici alla firma autografa, se dotata delle caratteristiche della firma elettronica avanzata di cui agli artt. 55 e segg. del D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 del CAD. **Modulo:** modulo contrattuale contenente il testo della Proposta di Contratto. **Modulo ripensamento:** modulo contrattuale per l'esercizio del Diritto di Ripensamento di cui al successivo Art. 3. **Offerte PLACET:** le offerte a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela disciplinate dall'Allegato A della Delibera ARERA 555/17/R/com ovvero dalla Delibera ARERA 100/2023/R/com. **Pannello:** porzione virtuale dell'impianto fotovoltaico senza batteria di riferimento in grado di produrre una percentuale predefinita dell'intera produzione del medesimo impianto. **Proposta di Contratto:** la proposta formulata dal Cliente per la conclusione del Contratto con Plenitude; **Punto di Prelievo** (o **"PdP"** o **"PdF"**): punto di prelievo in cui Plenitude mette a disposizione l'energia elettrica al Cliente e sul quale il Cliente ha richiesto l'attivazione del servizio Adotta un Pannello. **Parti:** Plenitude e il Cliente. **Portale:** il sito internet eniplenitude.com. **Sistema di Monitoraggio:** sistema di rilevazione disponibile tramite app Plenitude e/o Area Personale dell'irraggiamento e della produzione del Pannello e, una volta resi disponibili dal Distributore Elettrico, dei consumi del Cliente. **Uso Domestico:** PdF relativo a un cliente domestico, così come definito dal TIV per l'energia elettrica.

Art. 2 Oggetto del Contratto - Il servizio Adotta un Pannello riservato ai clienti Plenitude con una fornitura di energia elettrica attiva prevede: (i) la copertura virtuale dei consumi di energia elettrica effettuati dal Cliente contestualmente alla produzione del Pannello, e fino a concorrenza massima della produzione dello stesso in base alla taglia del Pannello prescelta, con conseguente sconto sul Corrispettivo Luce, come dettagliato nelle Condizioni Economiche e (ii) la messa a disposizione del Sistema di Monitoraggio.

Ai fini dell'applicazione del servizio Adotta un Pannello saranno considerati i consumi rilevati dal Contatore 2G con misurazione quartoraria attiva e il sistema di misura della produzione del Pannello.

2.1 Sistema di Monitoraggio – Tale strumento di monitoraggio della produzione del Pannello e dei consumi del Cliente è reso disponibile nell'apposita sezione dell'Area Personale. I dati di produzione e di consumo potranno essere visualizzati in intervalli temporali quartorari. In caso di mancata o errata rilevazione dei consumi da parte del Contatore 2G o della produzione del Pannello, si applicherà quanto previsto all'Art. 6.

Art. 3 Proposta di Contratto; Diritto di Ripensamento; accettazione e risoluzione; esecuzione

3.1 Formulazione della Proposta - Il Cliente può formulare la Proposta di Contratto:

a) compilando e fornendo, ove richiesta, copia del proprio documento di identità, e firmando: (i) l'apposito Modulo cartaceo in tutte le sue copie, o (ii) il Modulo elettronico disponibile su tablet, o (iii) il Modulo elettronico disponibile nel Portale o (iv) il Modulo elettronico tramite Double Opt-in, oppure

b) per via telefonica, tramite un operatore incaricato da Plenitude.

La selezione dell'opzione che consente di formulare la Proposta di Contratto tramite il Portale, l'apposizione della Firma Grafometrica su tablet o la formulazione telefonica della Proposta di Contratto si intendono "sottoscrizione" agli effetti del Contratto.

In caso di formulazione online, Plenitude invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale e ogni altra comunicazione relativa al Contratto - eccetto per le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto preveda una modalità specifica di invio – in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente; la documentazione contrattuale verrà inviata al Cliente al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla formulazione della Proposta di Contratto e comunque prima dell'attivazione del servizio. In caso di apposizione della Firma Grafometrica su tablet o di formulazione telefonica, Plenitude invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale in forma cartacea o elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla formulazione della Proposta di Contratto e comunque prima dell'attivazione del servizio.

La Proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione.

3.2 Diritto di Ripensamento - Nel caso in cui il Cliente Consumatore formuli la Proposta di Contratto:

i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.

ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.

In entrambi i casi, il Diritto di Ripensamento può essere esercitato senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo nelle modalità di seguito specificate.

Il Cliente può esercitare il Diritto di Ripensamento comunicandolo a Plenitude ai canali di contatto di cui all'Art. 14, oppure compilando il Modulo ripensamento disponibile sul Portale e allegato al presente Contratto, ferma restando, in caso di compilazione online, la conferma da parte di Plenitude dell'avvenuta ricezione del Modulo ripensamento. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il Diritto di Ripensamento.

3.3 Accettazione - L'accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude è subordinata ad attività di verifica relativamente a: (i) compatibilità del servizio Adotta un Pannello con l'offerta sottoscritta per la fornitura di energia elettrica sul PdP; (ii) assenza di sospensione della fornitura sul l PdP per qualunque ragione.

In caso di accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude, quest'ultima, entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla formulazione della Proposta di Contratto, ne darà comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di Plenitude.

L'accettazione potrà essere altresì subordinata a eventuali verifiche relative ai processi di acquisizione della Proposta di Contratto.

3.4. Inizio del servizio : l'esecuzione del Contratto – L'esecuzione è subordinata alla presenza di un Contatore 2G presso il PdP indicato nel Modulo con rilevazione quartoraria attiva e avviene con l'attivazione del servizio. Nel caso di Cliente intestatario di fornitura di energia elettrica già attiva con Plenitude sul PdP indicato nel Modulo, (i) l'esecuzione del Contratto avverrà alla prima data utile che sarà indicata all'interno della lettera di accettazione, (ii) il Cliente potrà richiedere l'esecuzione anticipata del Contratto che comporterà l'avvio del servizio nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini previsti. Nel caso di Cliente che sottoscriva il presente Contratto contestualmente alla sottoscrizione del Contratto di Fornitura (i) l'esecuzione del Contratto avverrà alla prima data utile successiva a quella di attivazione della fornitura, non appena ci sarà la conferma da parte del Distributore Elettrico della presenza di un Contatore 2G attivo; tale data di esecuzione del Contratto sarà indicata all'interno della lettera di accettazione e (ii) l'eventuale richiesta di esecuzione anticipata dovrà essere formulata per entrambi i contratti. In caso di richiesta di esecuzione anticipata del Contratto e successivo esercizio del Diritto di Ripensamento, quest'ultimo avrà efficacia retroattiva e pertanto al Cliente non verrà addebitato nessun costo, né riconosciuto alcuno sconto.

FAC-SIMILE

Art. 4 Durata - Il Contratto ha durata indeterminata, fermo il diritto di recesso di cui al successivo Art. 10.

Art. 5 Condizioni Economiche - Le condizioni economiche del Contratto e le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi sono indicate nell'allegato Condizioni Economiche. Le Condizioni Economiche prevalgono sulla Proposta di Contratto e sulle CGC, ove discordanti.

Art. 6 Rilevazione dei consumi e della produzione - 6.1 La quantificazione dei consumi di energia elettrica effettuati contestualmente alla produzione del Pannello di cui al Modulo viene registrata dal Servizio di Monitoraggio che si basa sui dati di consumo del Cliente registrati dal Contatore 2G con rilevazione quartoraria attiva e sui dati della produzione del Pannello rilevati dal sistema di misurazione dell'impianto indicato sul Modulo.

Fatto salvo quanto previsto all'Art. 6.2, in caso di mancata o errata rilevazione dei consumi da parte del Contatore 2G, Plenitude riconoscerà lo sconto previsto dalle Condizioni Economiche assumendo che nei quarti d'ora di mancata o errata rilevazione i consumi siano stati equivalenti all'intera produzione del Pannello in quegli stessi quarti d'ora.

Ritenuto che la corretta rilevazione dei consumi quartorari da parte del Contatore 2G è condizione necessaria per l'esecuzione del servizio Adotta un Pannello, qualora la mancata o errata rilevazione dei consumi perdurasse per più di due mesi consecutivi, Plenitude si riserva di comunicare la risoluzione del Contratto ai sensi di quanto previsto dall'art. 1353 c.c..

Fatto salvo quanto previsto all'Art. 6.2, in caso di mancata rilevazione della produzione del Pannello al momento dell'elaborazione della fattura, Plenitude

considererà, ai fini del riconoscimento dello sconto, una produzione pari alla produzione media quartoraria del mese di riferimento, calcolata da Plenitude con riferimento alla produzione del Pannello degli ultimi 12 mesi.

Ritenuto che la rilevazione della produzione del Pannello è condizione necessaria per l'esecuzione del servizio Adotta un Pannello, qualora la mancata rilevazione della produzione del Pannello perdurasse per più di due mesi consecutivi, Plenitude si riserva di comunicare la risoluzione del Contratto ai sensi di quanto previsto dall'art 1353 c.c..

In caso di mancato funzionamento per un periodo non superiore ad un mese solare del sistema informatico per il matching fra i consumi effettuati e la produzione del Pannello ai fini della fatturazione, per il mese in questione non verranno applicate le Condizioni Economiche di Adotta un Pannello. Qualora sia possibile recuperare i dati di matching in tempo per la fattura successiva, nella stessa verranno applicate le Condizioni Economiche relative al mese in cui si è verificato il mancato funzionamento.

Ritenuto che il matching fra consumi e produzione del Pannello è condizione necessaria per l'esecuzione del servizio Adotta un Pannello, qualora il sistema informatico per il matching fra i consumi effettuati e la produzione del Pannello ai fini della fatturazione non funzionasse per più di due mesi consecutivi, Plenitude si riserva di comunicare la risoluzione del Contratto ai sensi di quanto previsto dall'art 1353 c.c..

6.2 In caso di errata rilevazione dei consumi e/o della produzione, verranno prese in considerazione le correzioni che dovessero intervenire entro la data di calcolo degli importi da fatturare.

Art. 7 Fatturazione – I corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche del servizio Adotta un Pannello saranno fatturati da Plenitude all'interno della bolletta relativa al Contratto di Fornitura. Lo sconto del Corrispettivo Luce, così come indicato nelle Condizioni Economiche, e riportato in bolletta verrà calcolato secondo quanto previsto all'Art. 6. I termini di emissione della bolletta saranno quelli disciplinati dal Contratto di Fornitura.

Art. 8 Pagamenti; interessi di mora; strumenti a garanzia dei pagamenti del Cliente - In considerazione del fatto che i corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche del servizio Adotta un Pannello verranno fatturate all'interno della bolletta relativa al Contratto di Fornitura, le previsioni contenute nello stesso relative a pagamenti, mancati pagamenti, interessi di mora e strumenti a garanzia dei pagamenti del Cliente, si applicheranno anche al Contratto.

Art. 9 Condizioni risolutive – In ragione del collegamento negoziale sussistente fra il Contratto e il Contratto di Fornitura, la cessazione per qualsiasi causa del Contratto di Fornitura, ivi incluso l'esercizio del Diritto di Ripensamento, determinerà la risoluzione automatica del Contratto.

Ulteriori condizioni risolutive: (i) Contatore 2G non presente o con rilevazione quartoraria non attiva; (ii) mancata o errata rilevazione dei consumi da parte del Contatore 2G secondo quanto previsto all'Art. 6; (iii) mancata rilevazione della produzione del Pannello secondo quanto previsto all'Art. 6; (iv) mancato funzionamento del sistema informatico per il matching fra i consumi effettuati e la produzione del Pannello ai fini della fatturazione secondo quanto previsto all'Art. 6 (iv) Cambio Prodotto verso un'offerta non compatibile con il servizio Adotta un Pannello tra cui le Offerte PLACET e le offerte di tipo "flat" o a rata costante, eventuali ulteriori offerte incompatibili saranno segnalate da Plenitude prima della sottoscrizione del Cambio Prodotto.

Nei casi sopra previsti, il Contratto si intenderà automaticamente sciolto senza responsabilità di nessuna delle Parti, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Plenitude.

Art. 10 Diritto di recesso - Ciascuna Parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto. Plenitude potrà recedere con un preavviso non inferiore a tre mesi, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre a partire dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del Cliente.

Il Cliente potrà recedere dal Contratto tramite l'Area Personale oppure chiamando il Servizio Clienti oppure inviando comunicazione scritta con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). Il recesso avrà efficacia entro e non oltre un mese dal relativo esercizio.

Art. 11 Variazione delle condizioni contrattuali - Eventuali condizioni imposte da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. Plenitude, inoltre, si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche (a titolo esemplificativo i corrispettivi, etc.). Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Plenitude per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. Plenitude comunicherà le modifiche in forma scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione tramite l'Area Personale oppure chiamando il Servizio Clienti oppure inviando comunicazione scritta con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). Tale comunicazione di recesso dovrà pervenire a Plenitude entro e non oltre i 15 giorni solari antecedenti la data indicata per l'entrata in vigore delle variazioni. In tal caso, il recesso diverrà efficace alla prima data utile e comunque non oltre la data indicata per l'entrata in vigore delle variazioni.

Art. 12 Sospensione e interruzione della somministrazione per cause non imputabili a Plenitude, forza maggiore – Nel caso in cui l'impianto non dovesse produrre o immettere l'energia eventualmente prodotta in rete per causa non imputabile a Plenitude (a titolo esemplificativo e non esaustivo: interruzione dell'immissione in rete della produzione dell'impianto fotovoltaico di riferimento su richiesta di Terna S.p.A. per bilanciamento della rete; guasto dell'impianto fotovoltaico di riferimento) fino a 60 giorni solari consecutivi, Plenitude considererà una produzione pari alla produzione media quartoraria del mese di riferimento, calcolata da Plenitude con riferimento alla produzione degli ultimi 12 mesi. Nel caso in cui l'impianto non dovesse produrre o immettere l'energia eventualmente prodotta in rete per causa non

imputabile a Plenitude oltre 60 giorni solari consecutivi, Plenitude si riserva di cambiare l'impianto fotovoltaico di riferimento in modo da garantire il servizio al Cliente, dandone comunicazione al Cliente.
Resta inteso che rimane valido quanto già previsto nel Contratto di Fornitura in merito alle ipotesi di sospensione e interruzione non imputabili a Plenitude che avranno effetto sul Servizio, ivi inclusa la previsione relativa alla forza maggiore.
In ogni caso, Plenitude non è responsabile per sospensioni o interruzioni del servizio causate da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla somministrazione, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio controllo.
Art. 13 Diritti e tributi – Oltre agli importi previsti nel presente Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e i tributi che Plenitude è tenuta a pagare in relazione al Contratto per il Servizio Adotta un Pannello.
Per quanto riguarda la normativa fiscale relativa alla somministrazione dell'energia elettrica si rimanda a quanto previsto dal Contratto di Fornitura.
Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati forniti e manleva e terrà indenne Plenitude da ogni responsabilità in merito all'applicazione delle imposte applicate da Plenitude sulla base dei dati riportati nel Contratto.
Qualora dovessero eventualmente emergere elementi differenti rispetto a quanto risultante dal Contratto, saranno poste a carico del Cliente stesso tutte le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che Plenitude fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria, alle Regioni e/o agli Enti Locali.
Ogni eventuale rimborso dovuto al Cliente da Plenitude, di quanto da questi pagato per i titoli di cui al presente articolo, sarà possibile solo entro i termini e nella mmisura in cui Plenitude potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria, dalle Regioni e/o dagli Enti Locali.
Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.
Art. 14 Informazioni, comunicazioni e reclami - I canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni sono i seguenti: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Corrispondenza Clienti e Gestione Reclami - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI); Servizio Clienti al numero verde gratuito 800.900.700 da rete fissa e allo 02.444.141 da rete mobile al costo per il Cliente in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico; Portale.
Plenitude comunica sulla fattura e sul Portale i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Eventuali reclami possono essere inviati dal Cliente: ai recapiti indicati in fattura e sul Portale; all'indirizzo Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Corrispondenza Clienti e Gestione Reclami - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI); tramite il form online disponibile sul Portale nella sezione "Contatta Eni Plenitude" all'interno dell'Area Personale. Qualora il Cliente utilizzi l'indirizzo di posta sopra riportato per un reclamo, la relativa comunicazione dovrà contenere obbligatoriamente: nome e cognome, indirizzo presso cui avviene la somministrazione di energia elettrica, altro indirizzo per corrispondenza (se diverso da quello precedente) o indirizzo e-mail, e l'indicazione del PdF cui si riferisce il reclamo. Eventuali aggiornamenti dei canali di contatto saranno pubblicati sul Portale.
Art. 15 Legge applicabile e Foro competente - La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o a esso connessa o da esso derivante, nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.
Art. 16 Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie - Per risolvere eventuali controversie legate alla fatturazione dei corrispettivi del servizio Adotta un Pannello, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, il Cliente deve attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie prima di adire ad eventuali azioni giudiziarie. A tal fine: il Cliente domestico può ricorrere alla procedura dell'organismo ADR (Alternative Dispute Resolution) di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Associazioni di consumatori, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo https://eniplenitude.com/consumerismo/conciliazione; tutte le tipologie di clienti (sia domestici che non) possono ricorrere al Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Plenitude si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, entrambe gratuite per il Cliente. Per le controversie riguardanti i soli contratti sottoscritti online può essere utilizzata la piattaforma europea ODR (On-line Dispute Resolution) accessibile all'indirizzo web https://webgate.ec.europa.eu/odr.
Art. 17 Cessione della posizione contrattuale da parte di Plenitude - Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Plenitude della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente per iscritto. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di azienda o ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso Plenitude per il pagamento delle somme dovute ai sensi del Contratto e dei contratti accessori fino alla relativa scadenza. E' fatta salva la possibilità che Plenitude liberi il cessionario dopo richiesta trasmessa a mezzo raccomandata a.r. da parte del Cliente almeno un mese prima della data di efficacia della cessione. In ogni caso, il Cliente trasmetterà preventivamente in forma scritta a Plenitude dettagliata informazione sulla cessione, indicandone tempi e modalità, nonché i PdF del Contratto interessati, e precisando altresì ragione sociale, capitale sociale, sede legale, codice fiscale e Partita IVA, nonché identità del rappresentante legale del soggetto cessionario.
Art. 18 Trattamento dei dati personali -Il trattamento dei dati personali del Cliente, ai fini e/o nel contesto del Contratto, avverrà nel rispetto della Normativa Privacy. Il titolare del trattamento dei dati personali del Cliente è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in via Giovanni Lorenzini 4, 20139 Milano (MI). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla Normativa Privacy nei limiti ivi stabiliti, tra cui in particolare il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nonché, qualora il trattamento sia basato sul consenso del Cliente, il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Il testo completo dell'Informativa Privacy è reso disponibile come documento del Contratto e sul Portale, all'indirizzo www.eniplenitude.com/info/privacy/trattamento-dati.
Plenitude potrà inoltre fornire ulteriori informative di dettaglio in corrispondenza di specifici trattamenti di dati personali del Cliente nel contesto del Contratto.
Art. 19 Business Integrity – Il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza: (a) del Codice Etico; (b) degli standard generali di trasparenza del Modello 231 ex Decreto legislativo 231/2001 e dei Modelli di Compliance e (c) della "Management System Guideline Anti-Corruzione" di Eni S.p.A., adottati da Plenitude e disponibili sul Portale. Tali documenti sono stati predisposti sulla base dei principi delle normative e best practice internazionali di riferimento, che il Cliente condivide e si impegna a rispettare. Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del presente Contratto ciascuna parte si impegna a rispettare le leggi applicabili, incluse le Leggi Anti-Riciclaggio, per tali intendendosi le normative anti-riciclaggio vigenti nel Paese in cui viene eseguita la prestazione, in cui la parte risiede o è registrata.
Art. 20 Sicurezza degli impianti energia elettrica - La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'Impianto Interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore 2G e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore 2G o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto.
Art. 21 Riferimenti normativi principali - Il Contratto rispetta ove applicabili: il D.Lgs. n. 206/2005, in G.U. 8 ottobre 2005, n. 235, S.O. ("Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229", per brevità "Codice del Consumo"), ivi compreso il capo I del Titolo III della Parte III, in materia di diritti dei consumatori nei contratti, come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 in G.U. 11 marzo 2014, n. 58; la Delibera ARERA 229/01 in GU n. 287 del 11 dicembre 2001; D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 ("Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici") in G.U. 12 marzo 2008, n. 61 ("D.M. 37/2008").
Con riferimento alla Firma Grafometrica: il CAD e il D.P.C.M. 22 febbraio 2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71" del CAD (in G.U. n.117 del 21 maggio 2013).
Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati (incluse le presenti CGC) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o tramite le modalità individuate dalle autorità competenti.

FAC-SIMILE

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il Diritto di Ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il modulo potrà essere compilato comodamente online all'indirizzo https://eniplenitude.com/info/diritto-di-ripensamento oppure spedito alla Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI).

La compilazione online o la spedizione alla Casella Postale deve avvenire:
- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica, come indicato al paragrafo "Diritto di Ripensamento" delle Condizioni Generali), **entro 14 giorni** successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit;
- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso tutti gli altri canali commerciali, **entro 30 giorni** successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit.

Con il presente modulo notifico l'esercizio del Diritto di Ripensamento relativamente al Contratto per la seguente tipologia:

☐ Attivazione del Servizio Adotta un Pannello

☐ Cambio taglia del Servizio Adotta un Pannello

Il Contratto è identificato dai seguenti dati:

Numero plico*

_____

POD/PDR*

_____

Nome e Cognome (o Denominazione Condominio)*

_____

Codice Fiscale*

_____

(*) dati obbligatori

_____ _____

Data Luogo Firma

FAC-SIMILE

Informativa sul trattamento dati personali dei Clienti Eni Plenitude

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 **("GDPR" o "Regolamento")**, Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit **("Eni Plenitude", "Società" o "Titolare")** fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali dei clienti **("Clienti")** realizzato nell'ambito del contratto di fornitura dei servizi **("Servizi")** , nonché per la vendita dei prodotti **("Prodotti")**, di Eni Plenitude, che avverrà nel rispetto delle prescrizioni del Regolamento e del D.lgs.196/2003 e s.m.i. **("Codice Privacy")**.
Con il termine "Clienti" devono intendersi sia le persone fisiche che, in proprio nome e per proprio conto, sottoscrivono un contratto per la fornitura di Prodotti e/o Servizi Eni Plenitude, sia i relativi rappresentanti (tra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, amministratori di sostegno, tutori, curatori, mandatari, delegati, ecc.). Nel caso in cui il soggetto che riceve il presente documento non sia anche la (o non sia l'unica) persona fisica che beneficerà dei Prodotti e/o Servizi Eni Plenitude, tale soggetto si impegna a rendere nota al/agli (ulteriore/i) beneficiario/beneficiari dei Prodotti e/o Servizi il presente testo di informativa sul trattamento dei relativi dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in via Giovanni Lorenzini 4, 20139 Milano (MI), contattabile all'indirizzo e-mail privacy@eniplenitude.com.

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER - DPO)

La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@eniplenitude.com;

FINALITA' BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

1) Esecuzione di **misure precontrattuali** su richiesta del Cliente, relative a:

a) **verifica del comportamento di pagamento del Cliente** nei confronti di Eni Plenitude per precedenti contratti o contratti in essere (ad esempio, assenza di morosità);

b) **rating creditizi** elaborati da società preposte a tali attività e basati su informazioni pubbliche (ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievoli);

c)eventuali **dati presenti nei "Sistemi di informazioni creditizie"** o "SIC"[1] e su elaborazioni statistiche effettuate sui dati contrattuali forniti dal Cliente, nonché sui dati presenti presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità ("SCIPAFI"). Inoltre, per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi ai fini della prevenzione delle frodi, il Titolare potrà consultare il servizio Check IBAN CBI comunicando l'IBAN e Codice Fiscale del Cliente a Nexi Payments, CBI e la banca presso cui è aperto il conto che tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi per verifica e comunicazione della loro correttezza[2];

d) **verifica dello stato di vulnerabilità del Cliente** ai fini dell'erogazione dei benefici previsti dal decreto legislativo n. 210/2021 e della Delibera AGCOM n. 290/21/CONS (ad esempio, verifica della sussistenza di uno stato di disabilità ai sensi dell'articolo 3 legge 104/92, di residenza presso il medesimo nucleo familiare di un soggetto non vedente, non udente o con gravi limitazioni della capacità di deambulazione in base alla legge 388/2000, ecc.), tramite il Cliente stesso e/o tramite un suo rappresentante (ad esempio, amministratore di sostegno, tutore, curatore, mandatario, delegato ecc.).

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse della Società, volto alla corretta misurazione del merito e del rischio creditizio e alla prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione dei rischi o del furto di identità del Cliente. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare correttamente il contratto.
I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione. Si precisa che il Cliente può opporsi sin dall'inizio e successivamente al trattamento dei suoi dati personali per tale finalità. Tuttavia, l'esercizio di tale diritto può determinare l'impossibilità di procedere alla contrattualizzazione del Prodotto e/o Servizio e all'esecuzione del relativo contratto.
Infine, nel caso in cui, ai fini della verifica dello stato di vulnerabilità, siano richiesti e trattati dati idonei a rivelare lo stato di salute del Cliente ai sensi dell'art. 9 del GDPR, tali dati saranno trattati sulla base della sussistenza di motivi di interesse pubblico rilevante sanciti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, come indicato dal quadro normativo e regolamentare sopra riportato. I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla verifica dello stato di vulnerabilità del Cliente, fatta salvo il caso in cui tempi di conservazione ulteriori siano imposti dall'applicazione di prescrizioni normative o regolamentari in capo al Titolare, nonché dall'esigenza di tutelare la posizione del Titolare in giudizio o in una fase pre-contenziosa. Mediante l'accettazione del presente documento, il Cliente prende atto e accetta la possibile comunicazione dei relativi dati personali idonei a rivelare lo stato di salute in favore di Eni Plenitude.

2) Esecuzione delle **obbligazioni contrattuali** ed in particolare:

a) **eventuale raccolta della sottoscrizione grafometrica del Cliente** sulla documentazione contrattuale relativa ai Servizi e/o ai Prodotti, tramite registrazione informatica dei parametri della firma apposta dal Cliente stesso (ad esempio, la velocità, la pressione, l'inclinazione) funzionale a garantire la sua identificazione, la sua connessione univoca alla firma e al documento sottoscritto, e l'autenticità e integrità dei documenti sottoscritti;

b) **gestione del rapporto contrattuale** relativo ai Servizi e/o ai Prodotti e delle attività correlate (ad esempio, gestione fatturazione e pagamenti, reclami, etc.);

c) **pre-registrazione all'Area Personale**, funzionale alla successiva registrazione del Cliente all'Area Personale, che consente all'utente di gestire, attraverso il sito internet della Società, alcuni aspetti relativi al contratto sottoscritto (ad esempio, bollette, consumi, pagamenti, Prodotti e Servizi, consensi privacy, etc.);

d) attività di **gestione e recupero crediti;**

e) **analisi di consumo** per finalità statistiche e per garantire al Cliente informazioni sull'efficientamento ed il risparmio energetico.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e di attività endo-contrattuali. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare o eseguire correttamente il contratto.
Per le finalità di cui alle lett. b), c) e d) i dati personali del Cliente verranno conservati per tutta la durata del Contratto e non oltre 10 anni dalla conclusione dello stesso.
La base giuridica del trattamento dei dati biometrici del Cliente nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è il consenso del Cliente stesso. Il consenso al trattamento dei dati biometrici nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è richiesto al momento dell'adesione al servizio di firma grafometrica e ha validità fino alla sua eventuale revoca. La cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici ha luogo immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione e nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto. Il Titolare rende comunque disponibili sistemi alternativi di sottoscrizione, che non comportano l'utilizzo di dati biometrici, per cui il mancato consenso all'utilizzo della firma grafometrica, che è comunque consigliata, non pregiudica la possibilità di firma dei documenti, ma potrebbe rendere meno efficiente e sicuro il processo di sottoscrizione.

3) Attività di **customer satisfaction e caring,** quali a titolo esemplificativo i) la somministrazione di survey e/o di brevi questionari per valutare il livello di soddisfazione rispetto ai Servizi/Prodotti resi, anche tramite piattaforme terze; e ii) l'analisi e la gestione delle recensioni e/o riscontri sulla propria esperienza con Plenitude pubblicati e/o comunicati anche su piattaforme terze (es. social network oppure piattaforme di recensioni online), anche con la finalità di gestire eventuali richieste di servizio e/o supporto.
La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude a verificare la qualità del servizio offerto al fine del miglioramento continuo per assicurare ai clienti il mantenimento e il miglioramento nel tempo della qualità dei propri beni e servizi
Il Cliente può opporsi in qualsiasi momento al trattamento e chiedere di non ricevere più queste comunicazioni tramite le seguenti modalità:

a) **cliccando sull'apposito link presente in ogni comunicazione** che sarà inviata da Plenitude (opt-out);

b) **inviando una comunicazione** all'indirizzo e-mail privacy@eniplenitude.com;

c) **rivolgendosi al DPO** all'indirizzo e-mail dpo@eniplenitude.com;

I dati saranno conservati sino all'eventuale opposizione del Cliente.

4) **Adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, di disposizioni di Autorità legittimate dalla legge, addebito del canone RAI):** la base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetta Eni Plenitude. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire correttamente il contratto.
I dati saranno conservati nei limiti imposti dalle disposizioni di legge.

5) **Accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare o di terzi ed in particolare:**

- **gestione della fase pre-contenziosa e contenziosa**, incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti e/o interessi della Società e/o di terzi.
I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso.

6) **Invio di comunicazioni promozionali via e-mail su Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude analoghi a quelli forniti (c.d. "soft spam"):** Eni Plenitude potrà inviare, all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente nel contesto del contratto, comunicazioni promozionali relative a Prodotti e/o Servizi analoghi a quelli oggetto del contratto.
La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude a tenere aggiornato il Cliente sui Prodotti e/o Servizi analoghi a quelli acquistati.
Il Cliente può opporsi in qualsiasi momento al trattamento e chiedere di non ricevere più queste comunicazioni tramite le seguenti modalità:

a) **cliccando sull'apposito link presente in ogni comunicazione** che sarà inviata da Plenitude (opt-out);

b) **inviando una comunicazione** all'indirizzo e-mail privacy@eniplenitude.com;

c) **rivolgendosi al DPO** all'indirizzo e-mail dpo@eniplenitude.com;

I dati saranno conservati sino all'eventuale opposizione del Cliente.

7) **Attività di marketing relative a future iniziative curate da Eni Plenitude su Prodotti e/o Servizi propri e di partner commerciali via SMS, e-mail o telefono con operatore:** la base giuridica del trattamento è il consenso espresso e specifico, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto.
Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo.
I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente.

8) **Attività di marketing, previa comunicazione dei dati da parte della Società, relative a future iniziative promozionali curate da altre imprese su propri Prodotti e/o Servizi via SMS, e-mail o telefono con operatore:**
Eni Plenitude potrà comunicare i dati di contatto del Cliente a soggetti terzi appartenenti a diversi settori merceologici (ad esempio, telecomunicazioni, assicurativo, bancario, mobilità, editoria, etc.) per l'invio da parte di detti soggetti, in qualità di autonomi titolari, di informazioni promozionali sui loro prodotti e/o servizi.
Una volta individuati i soggetti destinatari dei dati, la Società provvede ad adottare misure adeguate per informare i clienti circa i soggetti a cui i dati saranno comunicati per le relative finalità di marketing.
La base giuridica del trattamento è il consenso espresso e specifico, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo.

---

[1] In particolare, al fine di meglio valutare il rischio creditizio, le banche e le finanziarie con cui il Cliente è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i cui gestori rivestono la qualifica di titolare del trattamento. La normativa di disciplina dei SIC è regolata, allo stato, dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti approvato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Provvedimento n. 163/2019, disponibile al sito web www.garanteprivacy.it).
[2] L'informativa approfondita sul servizio Check IBAN CBI è disponibile su www.nexi.it/privacy.html.

FAC-SIMILE

I Clienti che hanno rilasciato il consenso saranno informati, prima della comunicazione dei dati, dell'identità dei soggetti a cui i dati saranno comunicati per finalità di marketing, affinché ciascun Cliente possa di volta in volta opporsi o accettare la comunicazione dei dati a tali soggetti.
I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente.
9) **Analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni Plenitude o attraverso società terze:** la base giuridica del trattamento è il consenso espresso e specifico, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto.
Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo.
I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente.

Ambito di comunicazione e destinatari dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, per le finalità illustrate, dal personale interno del Titolare, espressamente autorizzato al trattamento dei dati personali. Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate ai seguenti soggetti:

- **soggetti che svolgono servizi per conto di Eni Plenitude**, quali responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori di servizi IT o di servizi di supporto di natura commerciale);
- **soggetti che svolgono attività strettamente connesse all'esecuzione del contratto** (ad esempio, bollettazione, postalizzazione, assistenza tecnica, etc.), quali responsabili del trattamento;
- **società appartenenti al Gruppo Eni** per finalità amministrative e/o contabili e per finalità di controllo interno;
- **soggetti pubblici o privati** (ad esempio, assicurazioni, banche, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzia delle entrate), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una e-mail a privacy@eniplenitude.com o rivolgendosi al DPO.
I dati personali dei Clienti non saranno oggetto di diffusione.

Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento a società terze in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo. Laddove tale trasferimento si rendesse necessario per taluna delle finalità sopra menzionate, il Titolare adotterà ogni misura necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad esempio, Clausole Contrattuali Standard, decisioni di adeguatezza.

Diritti degli interessati

Ai sensi del Regolamento e nei casi previsti dal Regolamento medesimo, i Clienti potranno esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR ed in particolare:

- **diritto di accesso:** chiedere la conferma che sia in corso il trattamento dei dati e, in tal caso, chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;
- **diritto di rettifica:** chiedere la rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- **diritto alla cancellazione:** chiedere al Titolare la cancellazione dei dati;
- **diritto di limitazione del trattamento:** chiedere la limitazione del trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati:** chiedere di ricevere, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che li riguardano o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove tecnicamente fattibile.

I Clienti hanno, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano. Infine, qualora ritengano che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, i Clienti hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).
I Clienti possono esercitare i diritti sopra elencati

- contattando il Servizio Clienti al numero 800900700;
- inviando una mail a privacy@eniplenitude.com oppure;
- rivolgendosi al DPO, all'indirizzo e-mail dpo@eniplenitude.com;

In aggiunta ai canali sopra indicati, i Clienti possono in qualsiasi momento modificare i consensi rilasciati, accedendo al profilo nell'Area riservata del sito Plenitude https://eniplenitude.com/my-eni.

Accesso ai SIC in relazione alle verifiche precontrattuali realizzate da Eni Plenitude

Eni Plenitude si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al rapporto derivante dal servizio e/o prodotto richiesto dal Cliente. Pertanto, Eni Plenitude non è un partecipante ai SIC, ma un mero accedente. In particolare, i SIC a cui Eni Plenitude accedere sono gestiti da: Experian Italia S.p.A., con sede legale a Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma. Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori Fax: 199101850 Tel: 199183538 Resp. protezione dati: dpoItaly@experian.com sito internet: www.experian.it (Area Consumatori). Di seguito si riportano le informazioni di sintesi fornite da Experian in relazione ai SIC a cui Eni Plenitude accede, unitamente ad una descrizione di ciascuna delle voci indicate. Per ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati personali realizzato da Experian, si prega di visitare il sito www.experian.it

Informazioni Experian e descrizioni

- **Tipo di Sistema: Positivo e negativo**
- Il "sistema di informazioni creditizie" o "SIC" è una banca di dati concernenti richieste/rapporti - vale a dire, qualsiasi richiesta o rapporto riguardanti la concessione, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, di un credito, di una dilazione di pagamento, di un pagamento differito, di un finanziamento o di un'altra analoga facilitazione finanziaria - gestita da una persona giuridica, un ente, un'associazione o un altro organismo in ambito privato. Il SIC può contenere, in particolare: informazioni di tipo negativo, che riguardano soltanto rapporti per i quali si sono verificati inadempimenti; informazioni di tipo positivo e negativo, che riguardano a richieste/rapporti a prescindere dalla sussistenza di inadempimenti registrati nel SIC al momento del loro verificarsi.
- **Partecipanti**
  Soggetti partecipanti a tale sistema ai sensi del Codice di condotta SIC approvato dal Garante per la protezione dei dati personali il 12 settembre 2019: i soggetti privati, che in virtù di contratto o accordo con il gestore partecipano al relativo SIC e possono accedere ed utilizzare i dati presenti nel sistema; il partecipante, autonomo titolare del trattamento dei dati personali raccolti in relazione a richieste/rapporti, comunica al gestore i relativi dati personali in modo sistematico, in un quadro di reciprocità nello scambio di dati con gli altri partecipanti e in base alle categorie di dati ed agli standard individuati nel Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti ("Codice di condotta SIC"); le banche, comprese quelle comunitarie e quelle extracomunitarie, le società finanziarie e tutti gli intermediari finanziari la cui attività è regolamentata nell'ambito del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, i soggetti autorizzati a svolgere in Italia l'attività di factoring (legge 21 febbraio 1991, n. 52 e successive modifiche), soggetti appartenenti a gruppi bancari o finanziari, gli istituti di pagamento, i soggetti privati che, nell'esercizio di attività commerciale o professionale, concedono una dilazione del pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi, ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine, nonché l'attività di gestione di piattaforme digitali per prestiti tra privati.
- **Tempi di conservazione dei dati**
  I tempi di conservazione sono quelli indicati nell'informativa estesa del gestore, in linea con le previsioni del codice di condotta SIC, riportate di seguito.
  Il periodo nel quale i dati personali relativi a richieste/rapporti rimangono registrati in un SIC e sono utilizzabili per le finalità di cui al Codice di condotta SIC.
- **Uso di sistemi automatizzati di credit scoring – Sì**
  Le modalità di organizzazione, aggregazione, raffronto od elaborazione di dati personali relativi a richieste/rapporti, consistenti nell'impiego di trattamenti automatizzati basati sull'applicazione di metodi o modelli matematici e/o statistici per valutare il rischio, e i cui risultati sono espressi in forma di esiti sintetici, indicatori numerici o punteggi, associati all'interessato, diretti a fornire una rappresentazione, in termini predittivi o probabilistici, del suo profilo di rischio.
- **Esistenza di un processo decisionale automatizzato – No**
  Decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produce effetti giuridici sull'interessato o che incide in modo analogo significativamente sulla persona.
- **Ulteriori dettagli sul trattamento**
  Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifizi e raggiri (anche nell'ambito del D. Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni).
  I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo - SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, EU-U.S. Privacy Shield Framework, ecc.)
- **Tempi di conservazione dei dati nei SIC Archivio delle richieste:** Fino a 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.
  Morosità di due rate o di due mesi, poi sanate: 12 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo, non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.
  Morosità superiori a due rate o due mesi, poi sanati, anche a seguito di transazione: 24 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.
  Eventi negativi (morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso).
  Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al Codice di condotta, non può comunque mai superare i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
  Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi): 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto, o dalla scadenza contrattuale del rapporto ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati.

Modifica e aggiornamento dell'informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti

Questa informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti è stata aggiornata il 30 gennaio 2025.