



La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

### Cosa Contiene?



#### Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento ecc.



#### Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva



#### Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude

## TREND BUSINESS GAS VALIDA DAL 11/03/25 AL 10/04/25

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS

Codice offerta: 026160GNVML29XX000TNDVGSPE110325 - Clienti non domestici

<b>Venditore</b>	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI) Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@eniplenitude.com
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Per sottoscrivere il Contratto con le presenti Condizioni Economiche occorre contestualmente richiedere di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente Sepa (Sepa Core Direct Debit).
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: Domiciliazione bancaria. Si precisa che non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a un conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La periodicità di fatturazione gas sarà: bimestrale per clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Per i PdR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, la frequenza di emissione delle fatture è mensile indipendentemente dal consumo annuo. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegato al presente plico contrattuale.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Per sottoscrivere il contratto occorre contestualmente richiedere di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), per effetto del quale non è richiesto versamento di deposito cauzionale. Qualora in corso di fornitura venga meno l'addebito diretto in conto corrente, l'importo del deposito cauzionale sarà calcolato in funzione del consumo medio (a titolo di esempio, pari a 150 € per consumi tra i 1.501 Smc ed i 5.000 Smc), addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale. In caso di mancato pagamento del deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegato al presente plico contrattuale.



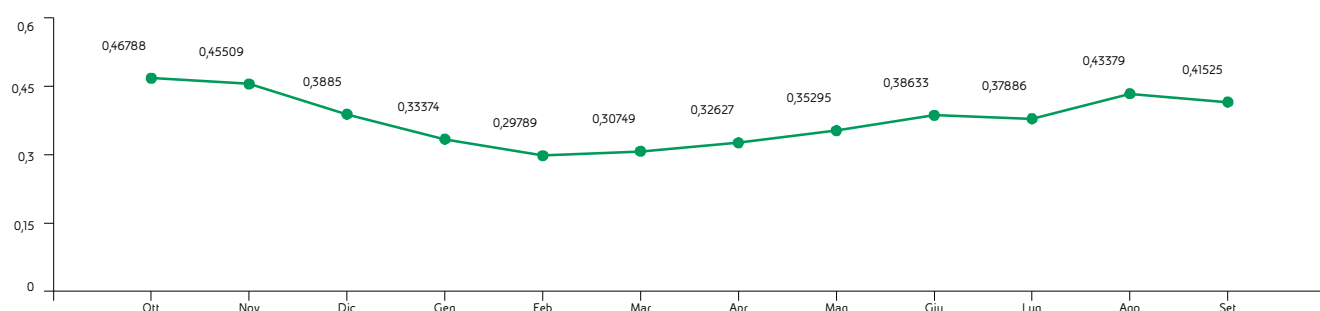
# FAC-SIMILE

## Condizioni economiche

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	L'offerta prevede un prezzo variabile ed i prossimi 2 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.
<b>Costo per consumi - indice</b>	Indice PSV L'indice PSV (PSV Day Ahead Heren Mid) corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale) ed è calcolato mensilmente come media dei prezzi Bid e Offer pubblicati sotto il titolo 'PSV PRICE ASSESSMENT' nel report 'ICIS Heren European Spot Gas Markets' del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese.
<b>Costo per consumi - periodicità indice</b>	Mensile

Valore indice PSV (€/Smc)

Andamento indice PSV ottobre 2023 - settembre 2024\*



● Indice PSV (€/Smc)

<b>Costo per consumi - totale</b>	PSV + 0,115 €/Smc*	
<b>Costo fisso annuo</b>	60€/anno/punto di fornitura*	
<b>Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)</b>	<b>Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)</b>	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema, che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas".
	<b>Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,&gt;G40</b>	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	<b>Oneri di sistema - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)</b>	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	<b>Oneri di sistema - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,&gt;G40</b>	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
<b>Imposte</b>	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.	
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 24 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Plenitude comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegate.	



# FAC-SIMILE

plenitude

<b>Altre caratteristiche</b>	<p>Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per Cambio Prodotto: 24 euro IVA esclusa; (ii) per ogni richiesta diversa da Voltura o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa;</p> <p>Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% delle emissioni di CO2 relative alla combustione del gas naturale oggetto della presente offerta sarà compensato tramite l'acquisto di crediti di carbonio che attestano la partecipazione a progetti internazionali che consentono di ridurre o evitare l'emissione di gas ad effetto serra in atmosfera. Tali progetti sono certificati da organismi terzi in base a criteri standard che garantiscono l'effettiva riduzione delle emissioni attraverso la generazione di crediti di carbonio. Per calcolare la corrispondenza fra il gas naturale consumato e i crediti di carbonio (un credito di carbonio compensa 1 tonnellata di CO2 equivalente) Plenitude considera il Fattore di Emissione indicato nella tabella dei parametri standard nazionali e periodicamente aggiornato. Ulteriori approfondimenti sono consultabili sul portale <a href="https://eniplenitude.com/gas-con-compensazione-di-co2">https://eniplenitude.com/gas-con-compensazione-di-co2</a>.</p>
------------------------------	---

\*Escluse imposte e tasse

## Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegata e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegata.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegata e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. In caso di mancata lettura del Contatore Gas, ne troverai informazione in fattura e per i PdF dotati di misuratore accessibile avrai diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore pari a 35 euro. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegata.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegata ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).</p>

## Modalità e oneri per il recesso

<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI).</p> <p>In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegata.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno



# FAC-SIMILE

## Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

## Documenti allegati alla scheda tecnica

### – Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.**

**ALLEGATO “Altre voci di costo gas” - Valori di riferimento ARERA per il 1° trimestre 2025**

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

**AMBITO NORD OCCIDENTALE (LIGURIA, PIEMONTE, VALLE D'AOSTA):**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia		
da 0 a 120	0,146362	0,019987
da 121 a 480	0,244035	0,066187
da 481 a 1.560	0,23576	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,236136	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,213442	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,180341	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	78,49	-23,13
classe da G10 a G40	577,84	
classe oltre G40	1.126,61	

**AMBITO NORD ORIENTALE (LOMBARDIA, TRENTINO-ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA):**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia		
da 0 a 120	0,146362	0,019987
da 121 a 480	0,218414	0,066187
da 481 a 1.560	0,21231	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,212587	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,195846	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,171428	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	66,96	-23,13
classe da G10 a G40	469	
classe oltre G40	964,06	

**AMBITO CENTRALE (MARCHE, TOSCANA, UMBRIA):**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,146362	0,019987
da 121 a 480	0,245461	0,066187
da 481 a 1.560	0,237065	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,237447	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,214421	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,180837	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	71,7	-23,13
classe da G10 a G40	493,51	
classe oltre G40	1.021,01	

**AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE (ABRUZZO, MOLISE, PUGLIA, BASILICATA):**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,146362	0,019987
da 121 a 480	0,266565	0,066187
da 481 a 1.560	0,256381	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,256844	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,228915	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,188178	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	66,12	-23,13
classe da G10 a G40	467,06	
classe oltre G40	966,62	

**AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE (LAZIO, CAMPANIA):**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,146362	0,019987
da 121 a 480	0,317892	0,066187
da 481 a 1.560	0,30336	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,30402	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,264165	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,206034	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	84,27	-23,13
classe da G10 a G40	640,31	
classe oltre G40	1.286,63	

**AMBITO MERIDIONALE (CALABRIA, SICILIA):**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,146362	0,019987
da 121 a 480	0,381679	0,066187
da 481 a 1.560	0,361742	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,362648	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,307972	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,228224	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	94,09	-23,13
classe da G10 a G40	655,08	
classe oltre G40	1.413,01	

\* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6