



# FAC-SIMILE

## SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ (DAL 11/03/25 AL 10/04/25)

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

### Cosa Contiene?



#### Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento ecc.



#### Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva



#### Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude

## SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS VALIDA DAL 11/03/25 AL 10/04/25

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS

Codice offerta: 026160GSVMT004XTUTELAVULNERABILI - Clienti domestici

<b>Venditore</b>	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI) Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@eniplenitude.com
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici: - che si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); - che sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - che hanno un'età superiore ai 75 anni.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Le modalità e i termini per il pagamento sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi pagare: nei punti fisici specificati all'art. 8 delle CGC mostrando l'Avviso di pagamento; con la carta di pagamento e Paypal nell'Area Personale, con l'addebito in conto corrente SEPA. Non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a un conto corrente (ad es. carta prepagata). Il termine di pagamento sarà indicato in fattura e non sarà inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della stessa. Il pagamento non prevede costi aggiuntivi se effettuato tramite i servizi online dell'Area Personale o dell'App Eni Plenitude con carta di pagamento, Apple Pay, Google Pay o PayPal.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avviene: - mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; - almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; - bimestralmente per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.



# FAC-SIMILE

plenitude

## Garanzie richieste al cliente

Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:

Clienti titolari di bonus sociale:

- consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 25,00 €
- consumo annuo da 501 a 5.000 Smc/anno: 77,00 €
- consumo annuo da 5.001 a 11.000 Smc/anno: 200 €
- consumo annuo da 11.001 a 25.000 Smc/anno: 450 €
- consumo annuo da 25.001 a 50.000 Smc/anno: 1.000 €
- consumo annuo da 50.001 a 100.000 Smc/anno: 1.500 €
- consumo annuo da 100.001 a 200.000 Smc/anno: 3.000 €

Altri clienti

- consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 30 €
- consumo annuo da 501 a 1.500 Smc/anno: 90 €
- consumo annuo da 1.501 a 5.000 Smc/anno: 150 €
- consumo annuo da 5.001 a 11.000 Smc/anno: 200 €
- consumo annuo da 11.001 a 25.000 Smc/anno: 450 €
- consumo annuo da 25.001 a 50.000 Smc/anno: 1.000 €
- consumo annuo da 50.001 a 100.000 Smc/anno: 1.500 €
- consumo annuo da 100.001 a 200.000 Smc/anno: 3.000 €

Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

## Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Consumo anno gas (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)					
	Ambito 1*	Ambito 2*	Ambito 3*	Ambito 4*	Ambito 5*	Ambito 6*
120	207	195,47	200,21	194,63	212,78	222,6
480	536,92	516,17	530,64	532,66	569,29	602,07
700	726,06	700,15	720,07	727,04	774,23	819,63
1.400	1.342,06	1.299,73	1.336,98	1.358,17	1.438,48	1.524,51
2.000	1.867,93	1.811,49	1.863,64	1.897,06	2.005,83	2.126,81
5.000	4.493,43	4.366,34	4.493,07	4.587,69	4.838,98	5.134,85

\* **Ambito 1:** Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria) - **Ambito 2:** Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Veneto ed Emilia Romagna) - **Ambito 3:** Centrale (Toscana, Umbria e Marche) - **Ambito 4:** Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) - **Ambito 5:** Centro-Sud Occidentale (Lazio e Campania) - **Ambito 6:** Meridionale (Calabria e Sicilia)

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

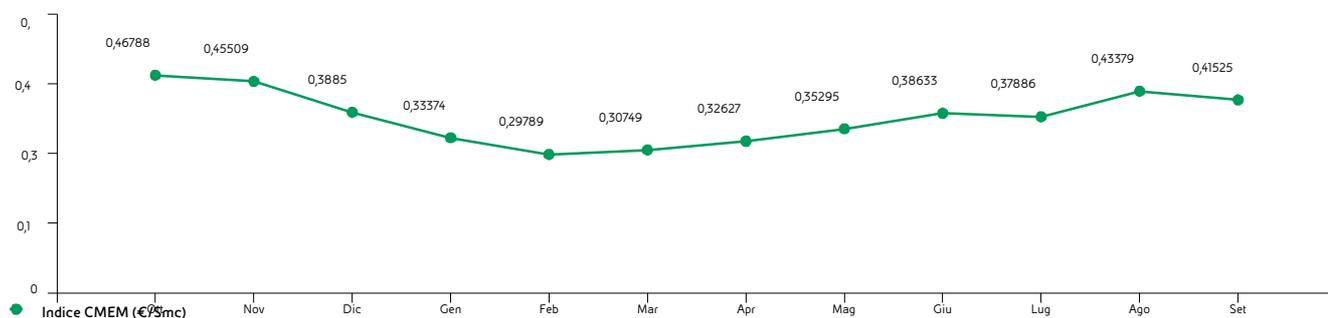
Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## Condizioni economiche

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	L'offerta prevede un prezzo variabile.
<b>Costo per consumi - indice</b>	Indice Cmem, pari alla media mensile del prezzo PSV
<b>Costo per consumi - periodicità indice</b>	Mensile

Valore indice CMEM (€/Smc)

### Andamento indice CMEM ottobre 2023 - settembre 2024\*



<b>Costo per consumi - totale</b>	$C_{mem,m} + 0,007946 \text{ €/Smc}^*$
<b>Costo fisso annuo</b>	58,93 €/anno/punto di fornitura*



# FAC-SIMILE

<b>Altre voci di costo</b> (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	<b>Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia per fasce</b> (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema, che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas".
	<b>Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,&gt;G40</b>	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	<b>Oneri di sistema - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)</b>	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	<b>Oneri di sistema - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,&gt;G40</b>	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
<b>Imposte</b>	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com. Per maggiori informazioni sulle imposte applicate, puoi consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .	
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno. Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.	
<b>Altre caratteristiche</b>	Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per Voltura: 23 euro IVA esclusa.	

\*Escluse imposte e tasse

## Altre informazioni

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit – Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata:</p> <p>i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.</p> <p>ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.</p> <p>Per maggiori dettagli si fa riferimento all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegate.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegate.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).</p>

## Modalità e oneri per il recesso

<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>In qualunque momento potrai recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore o per cessare la somministrazione.</p> <p>In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI).</p> <p>In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.</p>
<b>Oneri di recesso anticipato</b>	<p>Nessuno</p>

## Operatore commerciale

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>



# FAC-SIMILE

## Documenti allegati alla scheda tecnica

### – Modulo per l'esercizio del ripensamento

Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegate al presente plico contrattuale.

### – Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.**

**ALLEGATO “Altre voci di costo gas” - Valori di riferimento ARERA per il 1° trimestre 2025**

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

**AMBITO NORD OCCIDENTALE (LIGURIA, PIEMONTE, VALLE D'AOSTA):**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,146362	0,019987
da 121 a 480	0,244035	0,066187
da 481 a 1.560	0,23576	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,236136	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,213442	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,180341	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	78,49	-23,13
classe da G10 a G40	577,84	
classe oltre G40	1.126,61	

**AMBITO CENTRALE (MARCHE, TOSCANA, UMBRIA):**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,146362	0,019987
da 121 a 480	0,245461	0,066187
da 481 a 1.560	0,237065	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,237447	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,214421	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,180837	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	71,7	-23,13
classe da G10 a G40	493,51	
classe oltre G40	1.021,01	

**AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE (LAZIO, CAMPANIA):**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,146362	0,019987
da 121 a 480	0,317892	0,066187
da 481 a 1.560	0,30336	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,30402	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,264165	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,206034	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	84,27	-23,13
classe da G10 a G40	640,31	
classe oltre G40	1.286,63	

**AMBITO NORD ORIENTALE (LOMBARDIA, TRENINO-ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA):**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,146362	0,019987
da 121 a 480	0,218414	0,066187
da 481 a 1.560	0,21231	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,212587	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,195846	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,171428	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	66,96	-23,13
classe da G10 a G40	469	
classe oltre G40	964,06	

**AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE (ABRUZZO, MOLISE, PUGLIA, BASILICATA):**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,146362	0,019987
da 121 a 480	0,266565	0,066187
da 481 a 1.560	0,256381	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,256844	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,228915	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,188178	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	66,12	-23,13
classe da G10 a G40	467,06	
classe oltre G40	966,62	

**AMBITO MERIDIONALE (CALABRIA, SICILIA):**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,146362	0,019987
da 121 a 480	0,381679	0,066187
da 481 a 1.560	0,361742	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,362648	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,307972	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,228224	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	94,09	-23,13
classe da G10 a G40	655,08	
classe oltre G40	1.413,01	

\* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6