



La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

### Cosa Contiene?



#### Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento ecc.



#### Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva



#### Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude

## TREND BUSINESS LUCE VALIDA DAL 11/03/25 AL 10/04/25

OFFERTA PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Codice offerta: 026160ESVFL29XX000TNDVLBAS110325, 026160ESVML29XX000TNDVLBAS110325 - Clienti non domestici

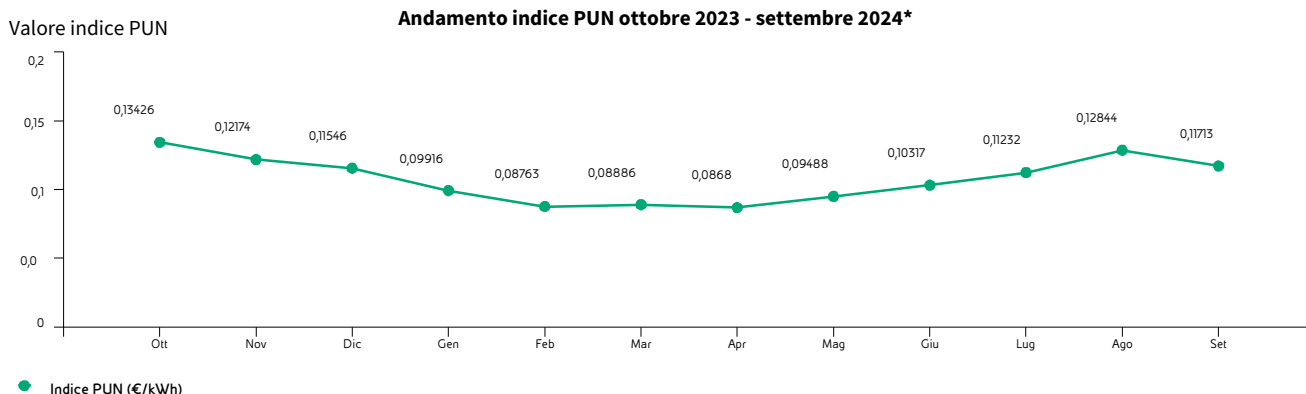
|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Venditore</b>                     | Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit<br>www.eniplenitude.com<br>Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare<br>Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI)<br>Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@eniplenitude.com  |
| <b>Durata del contratto</b>          | Indeterminata  |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | Per sottoscrivere il Contratto con le presenti Condizioni Economiche occorre contestualmente richiedere di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente Sepa (Sepa Core Direct Debit).  |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: Domiciliazione bancaria. Si precisa che non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a un conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.  |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per i clienti domestici e per i clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW; mensile per i clienti non domestici connessi in bassa tensione ma con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.   |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Per sottoscrivere il contratto occorre contestualmente richiedere di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), per effetto del quale non è richiesto versamento di deposito cauzionale. Qualora in corso di fornitura venga meno l'addebito diretto in conto corrente, l'importo del deposito cauzionale sarà calcolato in funzione della potenza impegnata (a titolo di esempio, pari a 7,75 €/kW per ciascun PdF con potenza impegnata fino a 15 kW), addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale. In caso di mancato pagamento del deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate al presente plico contrattuale. |



# FAC-SIMILE

## Condizioni economiche

|   |   |
|---|---|
| <b>Prezzo materia prima energia</b>           | L'offerta prevede un prezzo variabile ed i prossimi 3 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.                   |
| <b>Costo per consumi - indice</b>             | Indice PUN<br>Il Prezzo unico nazionale, conosciuto anche con l'acronimo PUN, è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange). |
| <b>Costo per consumi - periodicità indice</b> | Mensile   |



|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Costo per consumi - totale</b>  | PUN*1,1+0,04471 €/kWh*  |   |
| <b>Costo fisso annuo</b>   | 192 €/anno/punto di fornitura*  |   |
| <b>Costo per potenza impegnata</b>   | 0 €/kW/punto di fornitura*  |   |
| <b>Altre voci di costo</b><br>(valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico) | <b>Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia</b>   | In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema (inclusiva della componente tariffaria Asos), che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo luce". |
|  | <b>Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa</b>   | Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'  |
|  | <b>Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota potenza</b>   | Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'  |
|  | <b>Oneri di sistema (include componente ASOS) - Quota energia</b>   | Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'  |
|  | <b>Oneri di sistema (include componente ASOS) - Quota fissa e quota potenza</b>   | Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'  |
| <b>Imposte</b>   | Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.  |   |
| <b>Sconti e/o bonus</b>  | Nessuno   |   |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>   | Nessuno   |   |
| <b>Durata condizioni e rinnovo</b>   | Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 24 mesi.<br>Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Plenitude comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegate. |   |



# FAC-SIMILE

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Altre caratteristiche</b> | <p>Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per Cambio Prodotto: 24 euro IVA esclusa; (ii) per ogni richiesta diversa da Voltura o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa; (iii) per ogni richiesta di Voltura o Attivazione (Art. 5 delle CGC e CE): 35 euro IVA esclusa.</p> <p>Per l'intera durata delle Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.</p> |
|------------------------------|---|

\*Escluse imposte e tasse

## Altre informazioni

|  |   |
|--|---|
| <b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b> | <p>Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>   |
| <b>Attivazione della fornitura</b>                                       | <p>La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegate e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.</p> |
| <b>Dati di lettura</b>   | <p>I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.</p>   |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>   | <p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).</p>   |

## Modalità e oneri per il recesso

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Modalità e tempistiche</b>      | <p>In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI).</p> <p>In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.</p> |
| <b>Onere di recesso anticipato</b> | Nessuno  |

## Operatore commerciale

|   |                     |
|---|---------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b> |
|   |                     |

## Documenti allegati alla scheda tecnica

### – Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.**

### ALLEGATO "Altre voci di costo luce" - Valori di riferimento ARERA per 1° trimestre 2025

| Per potenze impegnate pari a | Spesa trasporto e gestione contatore |                          |                              | Spesa Oneri di sistema  |                          |                              | di cui Asos             |                          |                              |
|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------|
|                              | Quota fissa (euro/anno)              | Quota energia (euro/kWh) | Quota potenza (euro/kW/anno) | Quota fissa (euro/anno) | Quota energia (euro/kWh) | Quota potenza (euro/kW/anno) | Quota fissa (euro/anno) | Quota energia (euro/kWh) | Quota potenza (euro/kW/anno) |
| <=1,5kW                      | 29,1553                              | 0,01425                  | 35,2511                      | 15,804                  | 0,044178                 | 19,1064                      | 11,9472                 | 0,042293                 | 14,4444                      |
| >1,5kW <=3kW                 | 29,1553                              | 0,01425                  | 33,386                       | 15,804                  | 0,044178                 | 18,0972                      | 11,9472                 | 0,042293                 | 13,68                        |
| > 3kW <= 6kW                 | 29,1553                              | 0,01425                  | 37,1162                      | 15,804                  | 0,044178                 | 20,1168                      | 11,9472                 | 0,042293                 | 15,2076                      |
| > 6kW<= 10kW                 | 29,7244                              | 0,01425                  | 37,1162                      | 16,11                   | 0,044178                 | 20,1168                      | 12,1788                 | 0,042293                 | 15,2076                      |
| >10kW<=15kW                  | 29,7244                              | 0,01425                  | 37,1162                      | 16,11                   | 0,044178                 | 20,1168                      | 12,1788                 | 0,042293                 | 15,2076                      |

**I valori sopra riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA. La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema.**



# FAC-SIMILE

## ALLEGATO "Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica" (eventuali mancate quadrature dei valori sono dovute agli arrotondamenti)

| Fonti Primarie utilizzate | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ai clienti finali (%)* | Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)* |
|---------------------------|--|---|
|                           | Anno 2023  | Anno 2023   |
| Fonti rinnovabili         | 90,78%   | 46,31%  |
| Carbone                   | 1,88%  | 5,27%   |
| Lignite                   | N.D.   | N.D.  |
| Gas naturale              | 6,18%  | 42,99%  |
| Prodotti petroliferi      | 0,16%  | 0,90%   |
| Nucleare                  | 0,30%  | 0,00%   |
| Altre fonti               | 0,70%  | 4,53%   |

\*Per dettagli sulle modalità di calcolo si rimanda alla procedura "PROCEDURA PER LA DETERMINAZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA VENDUTA DALL'IMPRESA DI VENDITA" pubblicata sul sito del Gestore dei Servizi Energetici (GSE).



Per Imprese, Professionisti, Pubbliche Amministrazioni, Strutture di Assistenza e Stabili Condominiali

Somministrazione di energia elettrica

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO

servizio clienti:

800.900.700 da rete fissa e 02.444.141 da rete mobile portale eniplenitude.com

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit Casella Postale n. 71 20068 Peschiera Borromeo (MI)

Copia per il cliente

FAC-SIMILE

Operazione di switch

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini, 4; Capitale Sociale Euro 833.135.092,00 i.v., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., (di seguito "Plenitude"), di concludere un contratto di somministrazione di energia elettrica (di seguito "Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "Modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Nel caso in cui i Punti di Prelievo ("PdP") e i indirizzi nell'Allegato "Elenco PdP" siano già forniti di energia elettrica da Plenitude, il Contratto è valido con esclusivo riferimento ai PdP non ancora attivi con Plenitude.

Dati del cliente

Form fields for client data: Ragione sociale, Forma giuridica, Indirizzo sede legale (Via, numero, Cap, Comune, Provincia), Partita iva, Codice Fiscale soggetto giuridico, Iscritta al registro delle imprese di, Settore Merceologico, Attività Merceologica, Numero di punti di prelievo, Numero pagine allegato 'ELENCO Pdf'.

Dati rappresentante legale o idoneo procuratore (Compilare in stampatello maiuscolo)

Form fields for legal representative: Nome e Cognome, Codice Fiscale, Cellulare, Documento d'identità (Carta d'identità, Patente, Altro), Numero, Rilasciato da (ente), Rilasciato in data, Telefono, Email.

OPZIONI DI FATTURAZIONE (Il Cliente in luogo dell'invio di una fattura per la somministrazione di energia elettrica per singolo PdP può richiedere l'opzione di seguito riportata)

CHIEDE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO FATTURA UNICA LUCE: barrando la casella a lato, il Cliente richiede l'emissione di un'unica fattura per la somministrazione di energia elettrica di tutti i Punti di Prelievo indicati nell'Allegato "Elenco PdP", che verrà inviata da Plenitude presso l'indirizzo per l'invio fatture indicato al punto "Recapito per invio fatture".

RECAPITO PER INVIO FATTURE (Indicare il recapito per invio fatture solo nel caso di richiesta del servizio FATTURA UNICA LUCE e/o solo se diverso dall'indirizzo della sede legale)

Form fields for invoice delivery: C/O, Indirizzo sede legale (Via, numero, Cap, Comune, Provincia).

Il Cliente accetta: 1) di ricevere la documentazione contrattuale (inclusi le informazioni precontrattuali e il Contratto) e le comunicazioni relative al Contratto in formato elettronico all'indirizzo email indicato nel Modulo, fatto salvo successivi aggiornamenti comunicati a Plenitude da parte del Cliente. Tale consenso del Cliente vale anche per tutte le successive comunicazioni per le quali la legge o il Contratto non preveda una diversa e specifica modalità di invio. Per chi formula la Proposta online, le comunicazioni digitali sono automaticamente previste; 2) di scegliere che le bollette per i pagamenti relativi al Contratto siano rese disponibili come bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo) all'indirizzo mail indicato nella Proposta di Contratto secondo le modalità descritte all' Art. 5 delle CGC. In caso di problematiche tecniche relative all'invio in formato elettronico, Plenitude invierà al Cliente tali comunicazioni all'indirizzo fisico.

MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT

Form fields for account authorization: TITOLARE DEL CONTO CORRENTE (COGNOME E NOME, CODICE FISCALE), COORDINATE BANCARIE O POSTALI (PARTITA IVA), COGNOME E NOME DEL TITOLARE O DEL DELEGATO A OPERARE SUL CONTO (CODICE FISCALE).

Il titolare del conto corrente ("Titolare") autorizza Eni S.p.A. (nome dell'effettivo creditore Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art. 7 delle CGC e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'Art. 8.1 delle CGC.

FIRMA del titolare del C/C o suo delegato (PER RICHIESTA ADDEBITO IN CONTO)

Documentazione da allegare alla proposta

- Dichiarazioni fiscali [SI] [NO]

Condizioni economiche della somministrazione di energia elettrica

Con riferimento all'Allegato "Condizioni Economiche", il Cliente dichiara di aver accettato le condizioni economiche come di seguito identificate:

Codice offerta \_\_\_\_\_ Scadenza condizioni \_\_\_\_\_

Sottoscrizione del Modulo ed espressione del consenso al trattamento dei dati personali

Il Cliente, nel confermare le scelte e i dati indicati nelle tabelle sopra riportate, dichiara di aver ricevuto e aver preso visione, contestualmente alla sottoscrizione del Modulo, dei seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Economiche e gli eventuali relativi allegati; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV; Scheda Sintetica. Il Cliente dichiara inoltre di aver compilato e sottoscritto l'Allegato "Elenco PdP". Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati; inoltre dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche delle Offerte PLACET di Plenitude, che può sempre scegliere. Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nel Contratto. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso a Plenitude per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da Plenitude
analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Plenitude o attraverso società terze
future iniziative promozionali curate da altre imprese

SI NO checkboxes for data processing consent options.

Il Sottoscrittore, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/00 n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del D.P.R. del 28/12/00 n. 445; ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/2000; sotto la propria responsabilità DICHIARA di avere tutti i poteri richiesti per assumere gli obblighi previsti dalla proposta contrattuale e necessari alla successiva esecuzione del Contratto.

Data [ ]/[ ]/[ ] Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente dichiara di aver preso conoscenza e di approvare specificamente i seguenti articoli dell'Allegato "Condizioni Generali di Contratto": Art. 3 (mancata esecuzione, recesso prima dell'esecuzione); Art. 6 (responsabilità del Cliente in caso di manomissione del Contatore Elettrico); Art. 8.3 (azioni in caso di mancato o parziale pagamento); Art. 10 (diritto di recesso; cessazione della somministrazione); Art. 13 (limitazioni al diritto di rimborso a favore del Cliente); Art. 15 (foro competente in via esclusiva: Milano); Art. 17 (cessione del ramo d'azienda del Cliente).

Data [ ]/[ ]/[ ] Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente



CODICE CONVENZIONI

CODICE INCARICATO

N° PLICO

Copia per il Cliente

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO

**servizio clienti:**

800.900.700 da rete fissa e 02.444.141 da rete mobile

portale eniplenitude.com

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Casella Postale n.71  
20068 Peschiera Borromeo (MI)

Allegato "Elenco Pdf"

**FAC-SIMILE**

**Elenco Punti di Prelievo e Recesso**

In relazione al presente Contratto, si elencano i Punti di Prelievo (di seguito detti anche "PdP"), per i quali si chiede l'attivazione della fornitura di energia elettrica, attualmente somministrati dal seguente fornitore (se sono presenti più fornitori compilare più moduli del presente allegato):

**ATTUALE FORNITORE**

NOME FORNITORE \_\_\_\_\_

VIA \_\_\_\_\_ COMUNE \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

**Indicare il mercato di provenienza qui a lato (barrare una sola casella)**  MERCATO LIBERO  SALVAGUARDIA  MAGGIOR TUTELA

**DATI PUNTO DI PRELIEVO (PdP)** CODICE ATECO \_\_\_\_\_

INDIRIZZO PUNTO DI PRELIEVO VIA \_\_\_\_\_ NUMERO \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ COMUNE \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

Bassa Tensione  Media Tensione  Alta Tensione SETTORE MERCEOLOGICO<sup>2</sup> \_\_\_\_\_ ATTIVITA' MERCEOLOGICA<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

Tipologia Utilizzo PdP (BARRARE UNA SOLA CASELLA)  **ILLUMINAZIONE PUBBLICA**  **USI DIVERSI**

CODICE POD \_\_\_\_\_ POTENZA IMPEGNATA (kW) \_\_\_\_\_ CONSUMO ANNUO (kW) \_\_\_\_\_

INDIRIZZO INVIO FATTURE<sup>1</sup> VIA \_\_\_\_\_ NUMERO \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ COMUNE \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

**DATI PUNTO DI PRELIEVO (PdP)** CODICE ATECO \_\_\_\_\_

INDIRIZZO PUNTO DI PRELIEVO VIA \_\_\_\_\_ NUMERO \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ COMUNE \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

Bassa Tensione  Media Tensione  Alta Tensione SETTORE MERCEOLOGICO<sup>2</sup> \_\_\_\_\_ ATTIVITA' MERCEOLOGICA<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

Tipologia Utilizzo PdP (BARRARE UNA SOLA CASELLA)  **ILLUMINAZIONE PUBBLICA**  **USI DIVERSI**

CODICE POD \_\_\_\_\_ POTENZA IMPEGNATA (kW) \_\_\_\_\_ CONSUMO ANNUO (kW) \_\_\_\_\_

INDIRIZZO INVIO FATTURE<sup>1</sup> VIA \_\_\_\_\_ NUMERO \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ COMUNE \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

**DATI PUNTO DI PRELIEVO (PdP)** CODICE ATECO \_\_\_\_\_

INDIRIZZO PUNTO DI PRELIEVO VIA \_\_\_\_\_ NUMERO \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ COMUNE \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

Bassa Tensione  Media Tensione  Alta Tensione SETTORE MERCEOLOGICO<sup>2</sup> \_\_\_\_\_ ATTIVITA' MERCEOLOGICA<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

Tipologia Utilizzo PdP (BARRARE UNA SOLA CASELLA)  **ILLUMINAZIONE PUBBLICA**  **USI DIVERSI**

CODICE POD \_\_\_\_\_ POTENZA IMPEGNATA (kW) \_\_\_\_\_ CONSUMO ANNUO (kW) \_\_\_\_\_

INDIRIZZO INVIO FATTURE<sup>1</sup> VIA \_\_\_\_\_ NUMERO \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ COMUNE \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

**DATI PUNTO DI PRELIEVO (PdP)** CODICE ATECO \_\_\_\_\_

INDIRIZZO PUNTO DI PRELIEVO VIA \_\_\_\_\_ NUMERO \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ COMUNE \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

Bassa Tensione  Media Tensione  Alta Tensione SETTORE MERCEOLOGICO<sup>2</sup> \_\_\_\_\_ ATTIVITA' MERCEOLOGICA<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

Tipologia Utilizzo PdP (BARRARE UNA SOLA CASELLA)  **ILLUMINAZIONE PUBBLICA**  **USI DIVERSI**

CODICE POD \_\_\_\_\_ POTENZA IMPEGNATA (kW) \_\_\_\_\_ CONSUMO ANNUO (kW) \_\_\_\_\_

INDIRIZZO INVIO FATTURE<sup>1</sup> VIA \_\_\_\_\_ NUMERO \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ COMUNE \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

1 Non compilare nel caso di richiesta di attivazione del servizio fattura unica luce.

2 Non compilare se identici al settore e all'attività merceologica del Cliente.

3 Si specifica che il dato di potenza impegnata comunicato da Acquirente Unico in fase di Switch, se presente, prevarrà su quanto comunicato dal Cliente. Eventuali esigenze di variazione della potenza impegnata dovranno essere comunicate con richiesta puntuale.

Obbligatoria copia del documento di riconoscimento per la stipula e/o l'esecuzione del contratto, salvo diversa valutazione di Plenitude.

Il POD è un dato obbligatorio per la stipula e/o l'esecuzione del Contratto. Se non è disponibile al momento della sottoscrizione della proposta, il Cliente si impegna a comunicarlo a Plenitude non appena possibile, consapevole che in mancanza la proposta non potrà essere accettata da Plenitude. L'indirizzo email sarà utilizzato da Plenitude per effettuare la pre-registrazione all'Area Personale.

**Dichiarazione di recesso dall'attuale fornitore di energia elettrica e conferimento dei mandati**

Solo in caso di Switch, con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente, qualora non abbia già mandato comunicazione di recesso all'attuale fornitore di energia elettrica come previsto per i soli "grandi clienti" dalla Delibera ARERA 196/2019/R/com e riportato all'Art. 10 delle CGC, dichiara di dare a Plenitude mandato con apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del Contratto con il venditore entrante e su supporto durevole, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con l'attuale fornitore di energia elettrica per la fornitura di energia elettrica. Come previsto dalla normativa vigente, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio dell'eventuale diritto di ripensamento da parte del Cliente, ove previsto, Plenitude eserciterà il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di Switch al SII affinché notifichi il recesso all'attuale fornitore. Plenitude invierà la suddetta comunicazione entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di Switch.

- Per i clienti con almeno un Pdf alimentato in media o alta tensione, il contratto in essere con l'attuale fornitore di energia elettrica potrebbe prevedere uno specifico periodo di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso, eventualmente sottoposto a penale se non rispettato. In questo caso, il Cliente dichiara che il suddetto preavviso è pari a: \_\_\_\_ mesi. In presenza di tale dichiarazione Plenitude si impegna a richiedere lo Switch nel rispetto del termine di preavviso indicato dal Cliente. In caso di mancata dichiarazione da parte del Cliente circa il suddetto termine di preavviso, Plenitude, successivamente alla conclusione del Contratto, provvederà ad inviare la comunicazione di Switch al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di Switch.

- Il Cliente dichiara di conferire a Plenitude i mandati di cui all'Art. 4 delle CGC.

- Si specifica che i clienti provenienti dal mercato di maggior tutela o dal servizio di salvaguardia non sono tenuti a comunicare recesso all'attuale fornitore di energia elettrica.

Il Cliente terrà indenne e manlevata espressamente Plenitude da qualsiasi richiesta, sua o di terzi, che potesse derivare dalla presente dichiarazione, anche con riferimento alla mancata indicazione del termine di preavviso.

Il Cliente autorizza Plenitude a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai punti di prelievo suindicati.

Richiesta con sottoscrizione dell'Allegato Multicondominio Luce

Data \_\_\_\_\_ Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente \_\_\_\_\_

Per sottoscrivere il Contratto con le presenti Condizioni Economiche occorre contestualmente richiedere di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit). Si precisa che non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a un conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica.

### Energia elettrica

codice offerta 026160ESVFL29XX000TNDVLBAS110325

Le presenti Condizioni Economiche sono pensate per imprese e professionisti con PdP in bassa tensione e consumi complessivi fino a 30.000 kWh/anno. Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 24 mesi di fornitura. Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore, nonché la Spesa per oneri di sistema, così come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia energia è composta da: 1) corrispettivi definiti da Plenitude e indicati in tabella; (i) Corrispettivo Luce Index applicato in fattura all'energia elettrica prelevata e alle relative perdite per il trasporto così come quantificate da ARERA. Lo stesso è aggiornato mensilmente e corrisponde, per ciascun mese solare di fornitura, alla media aritmetica del PUN Index GME (prezzo unico nazionale dell'energia elettrica) così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici e pubblicato sul sito internet di ARERA; il Corrispettivo Luce Index è differenziato per fasce orarie F1, F2 o F3, così come definite da ARERA; attualmente le fasce orarie definite da ARERA sono: F1 (dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali); F2 (dalle ore 7:00 alle ore 8:00 e dalle ore 19:00 alle ore 23:00 nei giorni dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali; dalle ore 7:00 alle ore 23:00 nei giorni di sabato escluse festività nazionali); F3 (tutte le ore dell'anno non comprese nelle fasce F1 e F2); la differenziazione per fasce è possibile solo in presenza di un misuratore atto a rilevare l'energia per ciascuna delle tre fasce orarie e in ogni caso a partire dal momento in cui il soggetto responsabile del servizio di misura rende effettivamente disponibili a Plenitude i dati di consumo del Cliente aggregati per le tre suddette fasce; in tutti gli altri casi, il Corrispettivo Luce Index assume valori pari al Corrispettivo Luce Index Monorario (Codice Offerta: 026160ESVFL29XX000TNDVLBAS110325). (ii) Contributo al Consumo il cui valore, espresso in €/kWh ed esposto nel box verde, include già le perdite di rete per il trasporto (di seguito, "Perdite di Rete") come quantificate da ARERA per i PdP in bassa tensione (attualmente pari a 10%); tali corrispettivi saranno adeguati in caso di PdP in media tensione in base alla relativa quantificazione delle Perdite di Rete stabilita da ARERA e comunque in caso di aggiornamento del valore relativo alle Perdite di Rete da parte di ARERA; il valore del Contributo al Consumo al netto delle Perdite di Rete, indicato tra parentesi nella tabella qui sotto, è invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche e sarà applicato in bolletta sia all'energia elettrica prelevata sia alle relative Perdite di Rete come quantificate da ARERA; (iii) un corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita;

2) corrispettivi definiti e aggiornati da ARERA e indicati in tabella: corrispettivi per il servizio di Dispacciamento previsti dal Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico (TIDE) incluso il corrispettivo mercato capacità il cui valore è posto pari al valore previsto dall'art. 34.8bis del TIV, il loro valore aggregato è esposto nella tabella qui sotto; Corrispettivo di reintegrazione oneri come definito dall'art. 25bis o 25ter del TIS sulla base delle caratteristiche del Cliente. Entrambi i valori indicati in tabella includono già le Perdite di Rete come quantificate da ARERA per i PdP in bassa tensione (attualmente pari al 10%); essi saranno adeguati in caso di PdP in media tensione in base alla relativa quantificazione delle Perdite di Rete stabilita da ARERA e comunque in caso di aggiornamento del valore relativo alle Perdite di Rete da parte di ARERA; i valori al netto delle Perdite di Rete sono indicati fra parentesi nella tabella qui sotto e saranno applicati in bolletta sia all'energia elettrica prelevata sia alle relative Perdite di Rete come quantificate da ARERA.

**Corrispettivo Luce Index include le Perdite di Rete**

**PUN aggiornato mensilmente**

**Contributo al Consumo include le Perdite di Rete**

**0,0253 €/kWh**

Ai fini della fatturazione, i valori dei Corrispettivi Luce Index saranno calcolati in base al PUN Index GME del mese solare di riferimento, o se questo non sia stato ancora pubblicato sul sito [gme.mercatoelettrico.org](http://gme.mercatoelettrico.org) o ricevuto nei sistemi di fatturazione di Plenitude, in base al PUN Index GME del mese solare precedente a quello di riferimento, fatti salvi eventuali conguagli. La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi a carico di Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale [eniplenitude.com](http://eniplenitude.com). Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità nelle condizioni economiche di riferimento, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

**Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media, quest'ultima calcolata sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo con PdP in bassa tensione e consumo annuo di 10.000 kWh e potenza impegnata pari a 9 kW - 1° trimestre 2025**

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
| <b>Corrispettivo Luce Index (valore di febbraio 2025)</b>   | 0,165397 €/kWh include Perdite di Rete (netto Perdite: 0,150361 €/kWh)   | 48 %                  |
| <b>Contributo al Consumo</b>  | 0,0253 €/kWh include Perdite di Rete (netto Perdite: 0,023 €/kWh)  | 7 %                   |
| <b>Commercializzazione e Vendita</b>  | 16 €/mese (pari a 192 €/anno)  | 6 %                   |
| <b>Corrispettivi per il servizio di dispacciamento €/kWh (incluso corrispettivo mercato capacità) Corrispettivo di reintegrazione oneri €/kWh</b> | 0,01941 €/kWh include le Perdite di Rete (netto Perdite: 0,017645 €/kWh)<br>0 €/kWh include Perdite di Rete (netto perdite: 0 €/kWh) | 6 %                   |
| <b>Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema</b>                                     | definiti da ARERA  | 33% di cui Asos: 17 % |

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 10411. La suddetta Delibera prevede che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

**Modalità di variazione delle Condizioni Economiche** - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC.

**Ulteriori caratteristiche del Contratto** - Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Plenitude e intenda formulare la presente Proposta di Contratto presso il medesimo PdP e/o PdR già attivo con Plenitude, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 24€ IVA esclusa a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto. Ad integrazione dell'Art. 5 delle CGC, in caso di Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Elettrico, verrà applicato un corrispettivo una tantum pari a 35 euro IVA esclusa. A parziale deroga e laddove non già previsto dall'articolo 8.3 delle CGC, l'importo addebitato per ciascuna diffida sarà pari a 6 € oltre IVA inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per attività di gestione e recupero del credito, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore. Tale previsione resterà valida ed efficace per l'intera durata delle Condizioni Economiche.



## Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV

### Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati 2023):

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 81%; Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 70%; Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 66%.

**Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale:** in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il venditore corrisponde al cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro

normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25€ se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

**Standard generati di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati 2023):** Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni fornite entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi) 96%.

# FAC-SIMILE

## Condizioni Generali di Contratto

**Art. 1 Definizioni** - Fermo restando quanto previsto nella restante documentazione contrattuale, i termini indicati in carattere maiuscolo o con le iniziali maiuscole avranno (ove applicabile, sia al singolare sia al plurale) il significato che segue: **ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con L. 14 novembre 1995, n. 481 (in G. U. 18 novembre 1995, n. 270, S.O.). **Attivazione:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede la realizzazione e l'avvio di un nuovo Pdf o l'avvio di un Pdf precedentemente disattivato. **CAD:** D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale") **Cambio Prodotto:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede presso i Pdf per cui è già attiva una somministrazione di Gas e/o energia elettrica da parte di Plenitude, la sostituzione delle precedenti condizioni economiche e contrattuali con quelle indicate nel presente Contratto. **Cliente:** è il soggetto identificato nella Proposta di Contratto che richiede la somministrazione di Gas e/o energia elettrica e, ove applicabile, il servizio aggiuntivo previsto nelle Condizioni Economiche. **Codice Civile:** testo del Codice Civile approvato con R.D. 16 marzo 1942, n. 262. **Condizioni Economiche (o "CE"):** le condizioni economiche e contrattuali indicate nell'apposito allegato al Contratto, che insieme alla Proposta di Contratto e alle CGC disciplinano il Contratto; **Condotte:** insieme di tubazioni, curve, raccordi ed accessori uniti tra loro per il trasporto (di seguito anche "Condotte di Trasporto") o per la distribuzione (di seguito anche "Condotte di Distribuzione") del Gas. **Consumatore:** persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell'art. 3 del Codice del Consumo (cfr. Art. 21 delle presenti CGC). **Contatore Gas:** insieme delle apparecchiature poste presso il punto di riconsegna del Gas al Cliente, atte a misurare il Gas prelevato. **CGC:** le presenti Condizioni Generali di Contratto. **Contatore Elettrico:** insieme delle apparecchiature poste presso il punto di consegna dell'energia elettrica al Cliente, atte a misurare l'energia elettrica prelevata. **Contratto:** l'insieme delle CGC, delle Condizioni Economiche di somministrazione di Gas e/o energia elettrica e, ove applicabile, del servizio aggiuntivo eventualmente previsto, della Proposta di Contratto e dei relativi allegati. **Diritto di Ripensamento:** diritto di recesso che il Cliente Consumatore o Condominio può esercitare, ai sensi del Codice del Consumo e nei modi e termini di seguito definiti nel paragrafo "Diritto di Ripensamento". Attraverso l'esercizio del Diritto di Ripensamento, il Cliente Consumatore o Condominio ha diritto di cambiare idea sulla sottoscrizione effettuata, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, anche con riferimento ad una sola somministrazione, liberandosi dal contratto concluso.

**Distributore Elettrico:** soggetto esercente, in regime di concessione, l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica, alla cui rete è connesso il Pdf del Cliente. **Distributore Gas:** soggetto esercente, in regime di concessione, l'attività di distribuzione e misura del Gas, alla cui rete è connesso il Pdf del Cliente. **Double Opt-in:** modalità attraverso la quale viene inviato al Cliente una email/sms contenente un link che rimanda ad una pagina web all'interno della quale il Cliente troverà la documentazione contrattuale e dove potrà confermare e/o rifiutare e/o modificare la Proposta di Contratto, seguendo la procedura on line. **Plenitude:** Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede legale in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini, 4, Capitale Sociale € 833.135.092,00 i.v., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n. 1544762. Eni S.p.A.: Eni S.p.A., con sede legale in Roma, Piazzale Enrico Mattei, 1 (00144) Roma, Capitale Sociale € 4.005.358.876,00 i.v., numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma e Codice Fiscale 00484960588, Partita Iva 00905811006, R.E.A. Roma n. 756453.

**Firma Grafometrica:** è la firma apposta su tablet, equiparata quanto agli effetti giuridici alla firma autografa, se dotata delle caratteristiche della firma elettronica avanzata di cui agli artt. 55 e segg. del D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 del CAD. **Gas:** gas naturale. **Impianto Interno del Cliente:** l'insieme delle tubazioni, dei raccordi e delle valvole per l'adduzione del Gas, compresi tra la valvola di intercettazione del Gas nel punto di consegna e le valvole di intercettazione del Gas a monte di ogni apparecchiatura di utilizzazione, queste ultime comprese, non comprende il Contatore Gas e/o Elettrico (Delibera ARERA 40/14/R/gas). **Modulo:** modulo contrattuale contenente il testo della Proposta di Contratto. **Modulo ripensamento:** modulo contrattuale per l'esercizio del Diritto di Ripensamento di cui al successivo Art. 3. **Area Personale:** l'area del sito internet plenitude.com dedicata al Cliente, attraverso la quale il Cliente può gestire alcuni servizi legati al contratto (es. pagamenti, bollette, consensi privacy). La stipula del Contratto comporta la pre-registrazione del Cliente all'Area Personale, tramite credenziali fornite da Plenitude via e-mail o sms. **Offerte PLACET:** le offerte a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela disciplinate dall'Allegato A della Delibera ARERA 55/17/R/COM ovvero dalla Delibera ARERA 100/2023/R/COM. **Pertinenza:** locale utilizzato dal Cliente Consumatore e distinto dall'abitazione alimentato da autonomo POD. **Proposta di Contratto:** la proposta formulata dal Cliente per la conclusione del Contratto con Plenitude; **Punto di Prelievo (o "PdP"):** punto di prelievo in cui Plenitude mette a disposizione l'energia elettrica al Cliente. **Punto di Riconsegna (o "PdR"):** punto di riconsegna della rete di distribuzione in cui Plenitude mette a disposizione il Gas al Cliente. **Parti:** Plenitude e il Cliente. **Punto di Fornitura (o "PDF"):** il PdR o il PdP o entrambi, a seconda che il Contratto abbia ad oggetto - rispettivamente - la somministrazione di Gas o di energia elettrica o di entrambe. **Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas:** servizio di somministrazione di Gas a condizioni economiche e contrattuali stabilite da ARERA, con Delibere ARERA 100/2023/R/COM e 102/2023/R/COM.

**Portale:** il sito internet plenitude.com. **SI:** Sistema informativo integrato istituito presso l'Acquirente Unico con la legge del 13 agosto 2010, n. 129/10. **Switch:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a Plenitude per il Pdf/i Pdf oggetto del Contratto. **TIF:** Testo Integrato della Fatturazione, Allegato A della Delibera ARERA 463/2016/R/COM. **TIQV:** Testo Integrato della regolazione della Qualità dei servizi di Vendita, Allegato A della Delibera ARERA 413/16/R/COM. **TIS:** Testo Integrato Settlement, Allegato A della Delibera ARERA ARG/elc 107/09. **TIV:** : Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza, Allegato A della Delibera 362/2023/R/ee. **TIVG:** Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09. **Trasporto:** è il servizio di distribuzione e misura dell'energia elettrica e indirettamente di trasmissione erogato dal Distributore Elettrico nel cui ambito territoriale è ubicato il PdP del cliente finale. **Uso Domestico:** Pdf relativo a un cliente domestico, così come definito dal TIV per l'energia elettrica e dal TIVG per il Gas. **Volturna:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede di avvicinarsi ad un precedente intestatario senza soluzione di continuità della fornitura, presso il Pdf/i Pdf oggetto del Contratto a parità di venditore (Volturna Mortis Causa, Volturna per Incorporazione Societaria o Volturna ordinaria). **Volturna con cambio fornitore:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede di avvicinarsi ad un precedente intestatario senza soluzione di continuità della fornitura, presso il Pdf/i Pdf oggetto del Contratto con contestuale cambio fornitore secondo quanto previsto dalla Delibera ARERA 135/2021/R/ee. **Volturna Mortis Causa:** la Volturna in cui il Cliente chiede di avvicinarsi ad un precedente intestatario in qualità di successore mortis causa. **Volturna Ordinaria:** la Volturna a parità di venditore diversa dalla Volturna Mortis Causa e dalla Volturna per Incorporazione Societaria. **Volturna per Incorporazione Societaria:** la Volturna in cui il Cliente richiedente è una società che ha incorporato un'altra società precedentemente intestataria del Pdf/i Pdf oggetto del Contratto.

**Art. 2 Oggetto del Contratto** - Oggetto del Contratto è: (i) la somministrazione, da parte di Plenitude, di Gas e/o energia elettrica presso il Pdf del Cliente in base a quanto richiesto dal Cliente nel Modulo; (ii) la stipula, da parte di Plenitude nell'interesse del Cliente, dei contratti di dispacciamento, distribuzione e di Trasporto con le controparti designate dalle norme vigenti in materia e (iii) e, ove applicabile, il servizio e/o prodotto aggiuntivo previsto nelle Condizioni Economiche. Il Gas e/o l'energia elettrica somministrati da Plenitude saranno utilizzati dal Cliente esclusivamente per gli usi oggetto del Contratto in relazione ai Pdf indicati nel Modulo o nell'Allegato "Elenco Pdf". E' fatto divieto al Cliente di cedere l'energia elettrica o il gas naturale a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna. Il Cliente si impegna a comunicare a Plenitude ogni variazione relativa ai dati riportati nei predetti documenti. Fatto salvo il caso di Attivazione, per il Gas, l'Impianto Interno del Cliente deve essere già allacciato alla Condotta di Distribuzione. Quanto all'energia elettrica, ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata comunicata dal Distributore Elettrico. Tale comunicazione del Distributore Elettrico prevarrà rispetto a quanto eventualmente indicato dal Cliente. In più, nel caso di Proposta di Contratto relativa alla somministrazione di energia elettrica per un Pdf ad Uso Domestico, la dichiarazione espressa dal Cliente relativamente all'abitazione di residenza riportata sul Modulo prevarrà, in caso di discordanza, su quanto eventualmente dichiarato in precedenza a Plenitude dal Cliente relativamente allo stesso o ad altri PdP. Il Cliente, durante la vigenza del Contratto, potrà modificare la dichiarazione relativa a "abitazione di residenza", in tal caso Plenitude applicherà gli eventuali conseguenti oneri di sistema e tributi. I suddetti dati relativi alla residenza saranno poi trasmessi da Plenitude al Distributore Elettrico. Relativamente all'energia elettrica si specifica che, in merito alla tipologia d'uso di uno o più punti di prelievo, verrà considerato quanto dichiarato dal Cliente nel Contratto. In caso di incongruenza con i dati a disposizione del Distributore Elettrico, Plenitude considererà valide le dichiarazioni del Cliente - delle quali il Cliente stesso si assume la responsabilità - e comunicherà al Distributore Elettrico la variazione di tipologia d'uso. In caso di utilizzo diverso da quello dichiarato, Plenitude potrà altresì addebitare al Cliente gli ulteriori costi, imposte e sanzioni che ne dovessero derivare. Plenitude potrà addebitare al Cliente gli oneri amministrativi richiesti dal Distributore Elettrico per variazioni comunicate dal Cliente ai sensi del "Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione" di ARERA.

**Art. 3 Proposta di Contratto; Diritto di Ripensamento; accettazione e risoluzione; durata**  
**Formulazione della Proposta di Contratto** - Il Cliente può formulare la Proposta di Contratto:

a) compilando e fornendo, ove richiesta, copia del proprio documento di identità, e firmando: (i) l'apposito Modulo cartaceo in tutte le sue copie, o (ii) il Modulo elettronico disponibile su tablet, o (iii) il Modulo elettronico disponibile nel Portale, o iv) il Modulo elettronico tramite Double Opt-in. La selezione dell'opzione che consente di formulare la Proposta di Contratto tramite il Portale o Double Opt-in o l'apposizione della Firma Grafometrica su tablet si intendono "sottoscrizione" agli effetti del Contratto.

In caso di formulazione tramite Portale o Double Opt-in, Plenitude invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale e ogni altra comunicazione relativa al Contratto - eccetto per le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto preveda una modalità specifica di invio - in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente; la documentazione contrattuale verrà inviata al Cliente ai più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla formulazione e comunque prima dell'attivazione della fornitura. In caso di apposizione della Firma Grafometrica su tablet, Plenitude invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale in forma cartacea o elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla formulazione della Proposta e comunque prima dell'attivazione della fornitura. La Proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione.

**Diritto di Ripensamento** - Nel caso in cui il Cliente Consumatore o Condominio formuli la Proposta di Contratto per Switch o Cambio Prodotto o Attivazione: i) **attraverso tecniche di comunicazione a distanza** (Portale, Double Opt-in, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto; ii) **attraverso tutti gli altri canali commerciali**, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto. In entrambi i casi, il Diritto di Ripensamento può essere esercitato senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, anche con riferimento a una sola somministrazione, nelle modalità di seguito specificate.

In caso di Volturna con cambio fornitore al Cliente che ha dichiarato che il PDF è nella sua titolarità, verrà attivata la fornitura di ultima istanza senza la cessazione della fornitura finché il cliente non sottoscriverà un contratto di somministrazione con un altro fornitore. Il Cliente potrà scegliere di cambiare fornitore sottoscrivendo un nuovo contratto con qualsiasi altra impresa in un altro momento.

Il Cliente può esercitare il Diritto di Ripensamento comunicandolo a Plenitude ai canali di contatto di cui all'Art. 14, oppure compilando il Modulo ripensamento disponibile sul Portale e allegato al presente Contratto, ferma restando, in caso di compilazione online, la conferma da parte di Plenitude dell'avvenuta ricezione del Modulo ripensamento. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il Diritto di Ripensamento.

**Accettazione** - L'accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude è subordinata ad attività di verifica dell'affidabilità creditizia basate:

(i) sulla verifica del comportamento di pagamento del Cliente nei confronti di Plenitude per precedenti contratti o contratti in essere (ad esempio assenza di morosità); e  
(ii) su rating creditizi elaborati da società preposte a tali attività e basati su informazioni pubbliche (ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievoli);  
(iii) su eventuali dati presenti nei "Sistemi di informazioni creditizie" o "SIC" e su elaborazioni statistiche effettuate sui dati contrattuali forniti dal Cliente, nonché sui dati presenti presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità ("SCIPAFI").

In particolare, al fine di meglio valutare il rischio creditizio, le banche e le finanziarie con cui il Cliente è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i cui gestori rivestono la qualifica di titolare del trattamento. La normativa di disciplina dei SIC è regolata, allo stato, dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti approvato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Prov. n. 163/ 2019, disponibile al sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

I dati sono resi accessibili anche a Plenitude e ad altri soggetti che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo (le cui categorie sono riportate nelle informative rese dai gestori dei SIC). I dati che riguardano il Cliente sono aggiornati periodicamente da banche e finanziarie con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto) e Plenitude si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio e/o prodotto richiesto dal Cliente. I Dati contenuti nel SIC sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti nei rapporti in essere o estinti, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

L'accettazione potrà essere altresì subordinata a eventuali verifiche relative ai processi di acquisizione della Proposta di Contratto.

In caso di accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude, quest'ultima, entro il termine di 45 giorni dalla sottoscrizione del Modulo, ne darà comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di Plenitude, che può essere relativa a una sola o a entrambe le somministrazioni.

**Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione** - Il Contratto ha esecuzione con l'attivazione della/e somministrazione/i, secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude al Cliente nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Nel caso di Switch le somministrazioni iniziano entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto e sono subordinate al buon esito della procedura di cambio fornitore presso il distributore locale (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sulla Proposta di Contratto con quelli in possesso dei distributori), in assenza del buon esito o comunque in presenza di disallineamenti tra i dati anagrafici forniti e quelli in possesso dei distributori, il Contratto non potrà avere esecuzione per causa non imputabile a Plenitude e lo stesso si intenderà automaticamente sciolto senza responsabilità di nessuna delle Parti, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Plenitude. Plenitude contatterà il Cliente affinché questi possa fornire i dati richiesti ai fini della sottoscrizione di una nuova proposta di contratto. In assenza di l'esecuzione anticipata del Contratto, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del Diritto di Ripensamento.

Nel caso di Switch, la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini previsti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di Switch, se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, è consapevole che, in caso di esercizio del Diritto di Ripensamento, la fornitura potrebbe: a) essere garantita, nei casi in cui non fosse ancora avviata da Plenitude, dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto; o b) essere avviata da Plenitude per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto. Nei casi in cui sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento a Plenitude dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del Diritto di Ripensamento.

Nel caso di Cambio Prodotto, il Contratto avrà esecuzione dal giorno indicato nella lettera di accettazione e comunque non oltre il primo giorno del secondo mese successivo a quello della data di accettazione da parte di Plenitude della Proposta di Contratto e il precedente contratto in essere tra Plenitude e il Cliente relativo ai Pdf si scioglierà. Il precedente contratto rimane invece in vigore qualora il Cliente, ove previsto, eserciti il Diritto di Ripensamento come sopra esposto. Se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, l'applicazione delle nuove condizioni contrattuali inizierà dal giorno indicato nella lettera di accettazione e comunque non oltre il primo giorno del primo mese successivo a quello di perfezionamento del Contratto. Il Cliente è consapevole che, fatto salvo il Diritto di Ripensamento previsto dal Contratto, in quest'ultimo caso Plenitude applicherà le nuove condizioni economiche per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e l'esercizio del suo Diritto di Ripensamento.

Nel caso di Attivazione, il Contratto avrà esecuzione secondo le tempistiche stabilite dall'Allegato A della Delibera ARERA 646/15/R/ee e dall'Allegato della Delibera 574/13/R/gas, fatti salvi i tempi previsti dal Distributore nel preventivo eventualmente inviato al Cliente. Se il Cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto, in caso di esercizio di ripensamento da parte del Cliente stesso, in base alla tempistica di esercizio dello stesso, Plenitude: a) provvederà ad annullare la richiesta di Attivazione presso il distributore qualora l'annullamento sia ancora possibile b) qualora l'annullamento non fosse possibile, la fornitura sarà avviata da Plenitude per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto. Nei casi in cui sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento a Plenitude dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di





**Art. 16 Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie** - Per risolvere eventuali controversie, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, il Cliente deve attivare una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie prima di adire ad eventuali azioni giudiziarie. A tal fine: il Cliente domestico può ricorrere alla procedura dell'organismo ADR (Alternative Dispute Resolution) di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Associazioni di consumatori, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo <https://eniplenitude.com/consumerismo/conciliazione>; tutte le tipologie di clienti (sia domestici che non) possono ricorrere al Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA, i cui dettagli sono consultabili all'indirizzo <http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm>. Plenitude si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, entrambe gratuite per il Cliente.

Per le controversie riguardanti i soli contratti sottoscritti online può essere utilizzata la piattaforma europea ODR (On-line Dispute Resolution) accessibile all'indirizzo web <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

**Art. 17 Cessione della posizione contrattuale da parte di Plenitude** - Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Plenitude della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di azienda o ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso Plenitude per il pagamento delle somme dovute ai sensi del Contratto e dei contratti accessori fino alla relativa scadenza. E' fatta salva la possibilità che Plenitude liberi il cessionario dopo richiesta trasmessa a mezzo raccomandata a.r. da parte del Cliente almeno un mese prima della data di efficacia della cessione. In ogni caso, il Cliente trasmetterà preventivamente in forma scritta a Plenitude dettagliata informazione sulla cessione, indicandone tempi e modalità, nonché i Pdf del Contratto interessati, e precisando altresì ragione sociale, capitale sociale, sede legale, codice fiscale e Partita IVA, nonché identità del rappresentante legale del soggetto cessionario.

**Art. 18 Trattamento dei dati personali** - Il trattamento dei dati personali del Cliente, ai fini e/o nel contesto del Contratto, avverrà nel rispetto della Normativa Privacy. Il titolare del trattamento dei dati personali del Cliente è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in via Giovanni Lorenzini 4, 20139 Milano (MI).

Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla Normativa Privacy nei limiti ivi stabiliti, tra cui in particolare il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nonché, qualora il trattamento sia basato sul consenso del Cliente, il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.

Il testo completo dell'Informativa Privacy è reso disponibile come documento del Contratto e sul Portale, all'indirizzo [www.eniplenitude.com/info/privacy/trattamento-dati](http://www.eniplenitude.com/info/privacy/trattamento-dati).

Plenitude potrà inoltre fornire ulteriori informative di dettaglio in corrispondenza di specifici trattamenti di dati personali del Cliente nel contesto del Contratto.

**Art. 19 Responsabilità amministrativa** - Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico, elaborato da Eni S.p.A. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile nel Portale e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiederne a Plenitude la consegna di copia cartacea.

**Art. 20 Sicurezza degli impianti Gas e energia elettrica** - La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto Interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore Gas e/o Elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas e/o Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore Gas e/o Elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Gas e/o Elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto. Come previsto all'art. 6, Plenitude rende disponibile sul proprio Portale informazioni sulle modalità da seguire per una corretta e sicura gestione degli impianti di utenza, per l'uso sicuro ed efficiente del Gas e per il risparmio energetico, come previsto dalla Delibera ARERA 40/14/R/gas.

**Art. 21 Riferimenti normativi principali** - Il Contratto rispetta ove applicabili: il codice di condotta commerciale di Gas e di energia elettrica, allegato alla Delibera ARERA 366/2018/R/com; il D.Lgs. n. 206/2005, in G.U. 8 ottobre 2005, n. 235, S.O. ("Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229", per brevità "Codice del Consumo"), ivi compreso il capo I del Titolo III della Parte III, in materia di diritti dei consumatori nei contratti, come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 in G.U. 11 marzo 2014, n. 58; la Delibera ARERA 229/01 in GU n. 287 del 11 dicembre 2001; D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 ("Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici") in G.U. 12 marzo 2008, n. 61 ("D.M. 37/2008"). Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da Gas, ai sensi della Delibera ARERA ARG/gas 167/2020/R/gas pubblicata sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it) in data 22 maggio 2020. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it).

In caso di sinistro, il modulo per la denuncia di sinistro è disponibile sul Portale o sul sito del Comitato Italiano Gas (o "Cig") [www.cig.it](http://www.cig.it): il Cliente è tenuto a compilare il modulo in ogni sua parte ed inviarlo al Cig all'indirizzo indicato nel modulo stesso.

Con riferimento alla Firma Grafometrica: il D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("CAD") in G.U. 16 maggio 2005, n. 112 e il D.P.C.M. 22 febbraio 2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71" del CAD (in G.U. n.117 del 21 maggio 2013).

Tutti i riferimenti normativi citati nel Contratto e nei suoi allegati (includere le presenti CGC) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o tramite le modalità individuate dalle autorità competenti.

**Art. 22 Rilascio dei permessi e delle concessioni per il Gas; condizione risolutiva** - L'accettazione della Proposta da parte di Plenitude, di cui al precedente Art. 3, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del Gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle Condotte fino al Pdf del Cliente. Il Cliente dovrà richiedere i permessi e le concessioni di sua competenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico di Plenitude per il ritardato o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o le autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle Condotte di distribuzione nel corso di vigenza del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 del Codice Civile, senza che possa essere posto a carico di Plenitude alcun onere.

## Modulo per l'esercizio del ripensamento

**Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il Diritto di Ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.**

Il modulo potrà essere compilato comodamente online all'indirizzo <https://eniplenitude.com/info/diritto-di-ripensamento> oppure spedito alla Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI)

**PAO SIMILE**

La compilazione online o la spedizione alla Casella Postale deve avvenire:

- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, come indicato al paragrafo "Diritto di Ripensamento" delle Condizioni Generali), entro 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit;

- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso tutti gli altri canali commerciali, entro 30 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit.

Con il presente modulo notifico l'esercizio del Diritto di Ripensamento relativamente al Contratto per la seguente tipologia:

- Nuova attivazione  Passaggio Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit da altro fornitore  
 Cambio Prodotto  Voltura con cambio fornitore

### Nel solo caso di selezione di Voltura con cambio fornitore:

Notifico l'esercizio del ripensamento, consapevole che sarà attivato il servizio di ultima istanza finché non sceglierò un altro fornitore.

Il Contratto è identificato dai seguenti dati:

Numero plico\*

POD/PDR\*

Nome e Cognome (o Denominazione Condominio)\*

Codice Fiscale\*

(\* dati obbligatori)

| Data | Luogo | Firma |
|------|-------|-------|
|------|-------|-------|

# FAC-SIMILE

## Informativa sul trattamento dati personali dei Clienti Eni Plenitude

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento"), Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ("Eni Plenitude", "Società" o "Titolare") fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali dei clienti ("Clienti") realizzato nell'ambito del contratto di fornitura dei servizi ("Servizi"), nonché per la vendita dei prodotti ("Prodotti"), di Eni Plenitude, che avverrà nel rispetto delle prescrizioni del Regolamento e del D.Lgs.196/2003 e s.m.i. ("Codice Privacy").

Con il termine "Clienti" devono intendersi sia le persone fisiche che, in proprio nome e per proprio conto, sottoscrivono un contratto per la fornitura di Prodotti e/o Servizi Eni Plenitude, sia i relativi rappresentanti (tra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, amministratori di sostegno, tutori, curatori, mandatari, delegati, ecc.). Nel caso in cui il soggetto che riceve il presente documento non sia anche la (o non sia l'unica) persona fisica che beneficerà dei Prodotti e/o Servizi Eni Plenitude, tale soggetto si impegna a rendere nota al/agli (ulteriore/i) beneficiario/beneficiari dei Prodotti e/o Servizi il presente testo di informativa sul trattamento dei relativi dati personali.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in via Giovanni Lorenzini 4, 20139 Milano (MI), contattabile all'indirizzo e-mail [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com).

### DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER - DPO)

La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpo@eniplenitude.com](mailto:dpo@eniplenitude.com);

### FINALITÀ BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

1) Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta del Cliente, relative a:

- verifica del comportamento di pagamento del Cliente nei confronti di Eni Plenitude per precedenti contratti o contratti in essere (ad esempio, assenza di morosità);
- rating creditizi elaborati da società preposte a tali attività e basati su informazioni pubbliche (ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievoli);
- eventuali dati presenti nei "Sistemi di informazioni creditizie" o "SIC"<sup>1</sup> e su elaborazioni statistiche effettuate sui dati contrattuali forniti dal Cliente, nonché sui dati presenti presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità ("SCIPAFI"). Inoltre, per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi ai fini della prevenzione delle frodi, il Titolare potrà consultare il servizio Check IBAN CBI comunicando l'IBAN e Codice Fiscale del Cliente a Nexi Payments, CBI e la banca presso cui è aperto il conto che tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi per verifica e comunicazione della loro correttezza<sup>2</sup>;
- verifica dello stato di vulnerabilità del Cliente ai fini dell'erogazione dei benefici previsti dal decreto legislativo n. 210/2021 e della Delibera AGCOM n. 290/21/CONS (ad esempio, verifica della sussistenza di uno stato di disabilità ai sensi dell'articolo 3 legge 104/92, di residenza presso il medesimo nucleo familiare di un soggetto non vedente, non udente o con gravi limitazioni della capacità di deambulazione in base alla legge 388/2000, ecc.), tramite il Cliente stesso e/o tramite un suo rappresentante (ad esempio, amministratore di sostegno, tutore, curatore, mandatario, delegato ecc.).

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse della Società, volto alla corretta misurazione del merito e del rischio creditizio e alla prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione dei rischi o del furto di identità del Cliente. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare correttamente il contratto.

I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione. Si precisa che il Cliente può opporsi sin dall'inizio e successivamente al trattamento dei suoi dati personali per tale finalità. Tuttavia, l'esercizio di tale diritto può determinare l'impossibilità di procedere alla contrattualizzazione del Prodotto e/o Servizio e all'esecuzione del relativo contratto.

Infine, nel caso in cui, ai fini della verifica dello stato di vulnerabilità, siano richiesti e trattati dati idonei a rivelare lo stato di salute del Cliente ai sensi dell'art. 9 del GDPR, tali dati saranno trattati sulla base della sussistenza di motivi di interesse pubblico rilevante sanciti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, come indicato dal quadro normativo e regolamentare sopra riportato. I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla verifica dello stato di vulnerabilità del Cliente, fatta salvo il caso in cui tempi di conservazione ulteriori siano imposti dall'applicazione di prescrizioni normative o regolamentari in capo al Titolare, nonché dall'esigenza di tutelare la posizione del Titolare in giudizio o in una fase pre-contenziosa. Mediante l'accettazione del presente documento, il Cliente prende atto e accetta la possibile comunicazione dei relativi dati personali idonei a rivelare lo stato di salute in favore di Eni Plenitude.

2) Esecuzione delle obbligazioni contrattuali ed in particolare:

- eventuale raccolta della sottoscrizione grafometrica del Cliente sulla documentazione contrattuale relativa ai Servizi e/o ai Prodotti, tramite registrazione informatica dei parametri della firma apposta dal Cliente stesso (ad esempio, la velocità, la pressione, l'inclinazione) funzionale a garantire la sua identificazione, la sua connessione univoca alla firma e al documento sottoscritto, e l'autenticità e integrità dei documenti sottoscritti;
- gestione del rapporto contrattuale relativo ai Servizi e/o ai Prodotti e delle attività correlate (ad esempio, gestione fatturazione e pagamenti, reclami, etc.);
- pre-registrazione all'Area Personale, funzionale alla successiva registrazione del Cliente all'Area Personale, che consente all'utente di gestire, attraverso il sito internet della Società, alcuni aspetti relativi al contratto sottoscritto (ad esempio, bollette, consumi, pagamenti, Prodotti e Servizi, consensi privacy, etc.);
- attività di gestione e recupero crediti;
- analisi di consumo per finalità statistiche e per garantire al Cliente informazioni sull'efficiamento ed il risparmio energetico.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e di attività endo-contrattuali. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare o eseguire correttamente il contratto.

Per le finalità di cui alle lett. b), c) e d) i dati personali del Cliente verranno conservati per tutta la durata del Contratto e non oltre 10 anni dalla conclusione dello stesso.

La base giuridica del trattamento dei dati biometrici del Cliente nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è il consenso del Cliente stesso. Il consenso al trattamento dei dati biometrici nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è richiesto al momento dell'adesione al servizio di firma grafometrica e ha validità fino alla sua eventuale revoca. La cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici ha luogo immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione e nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto. Il Titolare rende comunque disponibili sistemi alternativi di sottoscrizione, che non comportano l'utilizzo di dati biometrici, per cui il mancato consenso all'utilizzo della firma grafometrica, che è comunque consigliata, non pregiudica la possibilità di firma dei documenti, ma potrebbe rendere meno efficiente e sicuro il processo di sottoscrizione.

3) Attività di customer satisfaction e caring, quali a titolo esemplificativo i) la somministrazione di survey e/o di brevi questionari per valutare il livello di soddisfazione rispetto ai Servizi/Prodotti resi, anche tramite piattaforme terze; e ii) l'analisi e la gestione delle recensioni e/o riscontri sulla propria esperienza con Plenitude pubblicati e/o comunicati anche su piattaforme terze (es. social network oppure piattaforme di recensioni online), anche con la finalità di gestire eventuali richieste di servizio e/o supporto.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude a verificare la qualità del servizio offerto al fine del miglioramento continuo per assicurare ai clienti il mantenimento e il miglioramento nel tempo della qualità dei propri beni e servizi.

Il Cliente può opporsi in qualsiasi momento al trattamento e chiedere di non ricevere più queste comunicazioni tramite le seguenti modalità:

- cliccando sull'apposito link presente in ogni comunicazione che sarà inviata da Plenitude (opt-out);
- inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com);
- rivolgendosi al DPO all'indirizzo e-mail [dpo@eniplenitude.com](mailto:dpo@eniplenitude.com);

I dati saranno conservati sino all'eventuale opposizione del Cliente.

4) **Adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, di disposizioni di Autorità legittimate dalla legge, addebito del canone RAI):** la base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetta Eni Plenitude. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire correttamente il contratto.

I dati saranno conservati nei limiti imposti dalle disposizioni di legge.

5) **Accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare o di terzi ed in particolare:**

- gestione della fase pre-contenziosa e contenziosa, include eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti e/o interessi della Società e/o di terzi.

I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso.

6) **Invio di comunicazioni promozionali via e-mail su Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude analoghi a quelli forniti (c.d. "soft spam"):** Eni Plenitude potrà inviare, all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente nel contesto del contratto, comunicazioni promozionali relative a Prodotti e/o Servizi analoghi a quelli oggetto del contratto.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Eni Plenitude a tenere aggiornato il Cliente sui Prodotti e/o Servizi analoghi a quelli acquistati.

Il Cliente può opporsi in qualsiasi momento al trattamento e chiedere di non ricevere più queste comunicazioni tramite le seguenti modalità:

- cliccando sull'apposito link presente in ogni comunicazione che sarà inviata da Plenitude (opt-out);
- inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com);
- rivolgendosi al DPO all'indirizzo e-mail [dpo@eniplenitude.com](mailto:dpo@eniplenitude.com);

I dati saranno conservati sino all'eventuale opposizione del Cliente.

7) **Attività di marketing relative a future iniziative curate da Eni Plenitude su Prodotti e/o Servizi propri e di partner commerciali via SMS, e-mail o telefono con operatore:** la base giuridica del trattamento è il consenso espresso e specifico, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto.

Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo.

I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente.

8) **Attività di marketing, previa comunicazione dei dati da parte della Società, relative a future iniziative promozionali curate da altre imprese su propri Prodotti e/o Servizi via SMS, e-mail o telefono con operatore:**

Eni Plenitude potrà comunicare i dati di contatto del Cliente a soggetti terzi appartenenti a diversi settori merceologici (ad esempio, telecomunicazioni, assicurativo, bancario, mobilità, editoria, etc.) per l'invio da parte di detti soggetti, in qualità di autonomi titolari, di informazioni promozionali sui loro prodotti e/o servizi.

Una volta individuati i soggetti destinatari dei dati, la Società provvede ad adottare misure adeguate per informare i clienti circa i soggetti a cui i dati saranno comunicati per le relative finalità di marketing.

La base giuridica del trattamento è il consenso espresso e specifico, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo.

<sup>1</sup> In particolare, al fine di meglio valutare il rischio creditizio, le banche e le finanziarie con cui il Cliente è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i cui gestori rivestono la qualifica di titolare del trattamento. La normativa di disciplina dei SIC è regolata, allo stato, dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti approvato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Provvedimento n. 163/2019, disponibile al sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

<sup>2</sup> L'informativa approfondita sul servizio Check IBAN CBI è disponibile su [www.nexi.it/privacy.html](http://www.nexi.it/privacy.html).

# FAC-SIMILE

I Clienti che hanno rilasciato il consenso saranno informati, prima della comunicazione dei dati, dell'identità dei soggetti a cui i dati saranno comunicati per finalità di marketing, affinché ciascun Cliente possa di volta in volta opporsi o accettare la comunicazione dei dati a tali soggetti.

I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente.

9) **Analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Eni Plenitude o attraverso società terze:** la base giuridica del trattamento è il consenso espresso e specifico, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto.

Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a Prodotti e/o Servizi di Eni Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo.

I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente.

## **Ambito di comunicazione e destinatari dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, per le finalità illustrate, dal personale interno del Titolare, espressamente autorizzato al trattamento dei dati personali. Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate ai seguenti soggetti:

- **soggetti che svolgono servizi per conto di Eni Plenitude**, quali responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori di servizi IT o di servizi di supporto di natura commerciale);
- **soggetti che svolgono attività strettamente connesse all'esecuzione del contratto** (ad esempio, bollettazione, postalizzazione, assistenza tecnica, etc.), quali responsabili del trattamento;
- **società appartenenti al Gruppo Eni** per finalità amministrative e/o contabili e per finalità di controllo interno;
- **soggetti pubblici o privati** (ad esempio, assicurazioni, banche, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzie delle entrate), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una e-mail a [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) o rivolgendosi al DPO.

I dati personali dei Clienti non saranno oggetto di diffusione.

## **Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea**

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento a società terze in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo. Laddove tale trasferimento si rendesse necessario per taluna delle finalità sopra menzionate, il Titolare adotterà ogni misura necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad esempio, Clausole Contrattuali Standard, decisioni di adeguatezza).

## **Diritti degli interessati**

Ai sensi del Regolamento e nei casi previsti dal Regolamento medesimo, i Clienti potranno esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR ed in particolare:

- **diritto di accesso:** chiedere la conferma che sia in corso il trattamento dei dati e, in tal caso, chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;
- **diritto di rettifica:** chiedere la rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- **diritto alla cancellazione:** chiedere al Titolare la cancellazione dei dati;
- **diritto di limitazione del trattamento:** chiedere la limitazione del trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati:** chiedere di ricevere, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che li riguardano o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove tecnicamente fattibile.

I Clienti hanno, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano. Infine, qualora ritengano che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, i Clienti hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

I Clienti possono esercitare i diritti sopra elencati

- contattando il Servizio Clienti al numero 800900700;
- inviando una mail a [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) oppure;
- rivolgendosi al DPO, all'indirizzo e-mail [dpo@eniplenitude.com](mailto:dpo@eniplenitude.com);

In aggiunta ai canali sopra indicati, i Clienti possono in qualsiasi momento modificare i consensi rilasciati, accedendo al profilo nell'Area riservata del sito Plenitude <https://eniplenitude.com/my-eni>.

## **Accesso ai SIC in relazione alle verifiche precontrattuali realizzate da Eni Plenitude**

Eni Plenitude si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al rapporto derivante dal servizio e/o prodotto richiesto dal Cliente. Pertanto, Eni Plenitude non è un partecipante ai SIC, ma un mero accedente. In particolare, i SIC a cui Eni Plenitude accedere sono gestiti da: Experian Italia S.p.A, con sede legale a Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma. Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori Fax: 199101850 Tel: 199183538 Resp. protezione dati: [dpoltaly@experian.com](mailto:dpoltaly@experian.com) sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori). Di seguito si riportano le informazioni di sintesi fornite da Experian in relazione ai SIC a cui Eni Plenitude accede, unitamente ad una descrizione di ciascuna delle voci indicate. Per ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati personali realizzato da Experian, si prega di visitare il sito [www.experian.it](http://www.experian.it)

### **Informazioni Experian e descrizioni**

- **Tipo di Sistema: Positivo e negativo**
- Il "sistema di informazioni creditizie" o "SIC" è una banca di dati concernenti richieste/rapporti - vale a dire, qualsiasi richiesta o rapporto riguardanti la concessione, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, di un credito, di una dilazione di pagamento, di un pagamento differito, di un finanziamento o di un'altra analoga facilitazione finanziaria - gestita da una persona giuridica, un ente, un'associazione o un altro organismo in ambito privato. Il SIC può contenere, in particolare: informazioni di tipo negativo, che riguardano soltanto rapporti per i quali si sono verificati inadempimenti; informazioni di tipo positivo e negativo, che riguardano a richieste/rapporti a prescindere dalla sussistenza di inadempimenti registrati nel SIC al momento del loro verificarsi.
- **Partecipanti**  
Soggetti partecipanti a tale sistema ai sensi del Codice di condotta SIC approvato dal Garante per la protezione dei dati personali il 12 settembre 2019: i soggetti privati, che in virtù di contratto o accordo con il gestore partecipano al relativo SIC e possono accedere ed utilizzare i dati presenti nel sistema; il partecipante, autonomo titolare del trattamento dei dati personali raccolti in relazione a richieste/rapporti, comunica al gestore i relativi dati personali in modo sistematico, in un quadro di reciprocità nello scambio di dati con gli altri partecipanti e in base alle categorie di dati ed agli standard individuati nel Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti ("Codice di condotta SIC"); le banche, comprese quelle comunitarie e quelle extracomunitarie, le società finanziarie e tutti gli intermediari finanziari la cui attività è regolamentata nell'ambito del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, i soggetti autorizzati a svolgere in Italia l'attività di factoring (legge 21 febbraio 1991, n. 52 e successive modifiche), soggetti appartenenti a gruppi bancari o finanziari, gli istituti di pagamento, i soggetti privati che, nell'esercizio di attività commerciale o professionale, concedono una dilazione del pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi, ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine, nonché l'attività di gestione di piattaforme digitali per prestiti tra privati.
- **Tempi di conservazione dei dati**  
I tempi di conservazione sono quelli indicati nell'informativa estesa del gestore, in linea con le previsioni del codice di condotta SIC, riportate di seguito.  
Il periodo nel quale i dati personali relativi a richieste/rapporti rimangono registrati in un SIC e sono utilizzabili per le finalità di cui al Codice di condotta SIC.
- **Uso di sistemi automatizzati di credit scoring - SI**  
Le modalità di organizzazione, aggregazione, raffronto od elaborazione di dati personali relativi a richieste/rapporti, consistenti nell'impiego di trattamenti automatizzati basati sull'applicazione di metodi o modelli matematici e/o statistici per valutare il rischio, e i cui risultati sono espressi in forma di esiti sintetici, indicatori numerici o punteggi, associati all'interessato, diretti a fornire una rappresentazione, in termini predittivi o probabilistici, del suo profilo di rischio.
- **Esistenza di un processo decisionale automatizzato - No**  
Decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produce effetti giuridici sull'interessato o che incide in modo analogo significativamente sulla persona.
- **Ulteriori dettagli sul trattamento**  
Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D. Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni).  
I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo - SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, EU-U.S. Privacy Shield Framework, ecc.)
- **Tempi di conservazione dei dati nei SIC Archivio delle richieste:** Fino a 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.  
**Morosità di due rate o di due mesi, poi sanate:** 12 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo, non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.  
**Morosità superiori a due rate o due mesi, poi sanati, anche a seguito di transazione:** 24 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.  
**Eventi negativi (morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati:** 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso).  
**Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti** non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al Codice di condotta, non può comunque mai superare i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.  
**Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi):** 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto, o dalla scadenza contrattuale del rapporto ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati.

## **Modifica e aggiornamento dell'informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti**

Questa informativa sul trattamento dei dati personali dei Clienti è stata aggiornata il 30 gennaio 2025.

Scheda per l'identificazione del settore e dell'attività merceologica

FAC-SIMILE

| SETTORE MERCEOLOGICO |   | ATTIVITA' MERCEOLOGICA |   |        |  |        |   |
|----------------------|---|------------------------|---|--------|--|--------|---|
| Codice               | Descrizione   | Codice                 | Descrizione   | Codice | Descrizione  | Codice | Descrizione   |
| 01                   | ALBERGHI, CENTRI DIREZIONALI E PUBBLICI ESERCIZI            | 01005                  | alberghi, pensioni, motels, agriturismo   | 01025  | collegi, convitti, pensionati  | 01045  | ristorazione collettiva e catering                                  |
|                      |   | 01010                  | bar, caffè, birrerie e pubs   | 01030  | mense interne  |        |   |
|                      |   | 01015                  | campeggi, ostelli e villaggi turistici  | 01035  | residences ed appartamenti ammobiliati                               |        |   |
|                      |   | 01020                  | centri direzionali, palazzi uffici  | 01040  | ristoranti, trattorie, pizzerie, ristoranti self service e fast food |        |   |
| 02                   | ATTIVITA' ALTRE DEI SERVIZI                                 | 02005                  | alberghi diurni, bagni pubblici, saune, ecc.  | 02020  | lavanderie   | 02030  | tintorie e stirerie   |
|                      |   | 02010                  | attività dei servizi non meglio identificate  | 02025  | parrucchieri uomo e donna  |        |   |
| 03                   | ATTIVITA' AGRICOLE E ZOOTECNICHE                            | 03035                  | aziende agricole e zootecniche  | 03040  | serre e vivai piante e fiori   |        |   |
| 04                   | ATTIVITA' ARTIGIANALI                                       | 04005                  | altri artigiani   | 04040  | laboratori chimici farmaceutici                                      | 04075  | pastifici   |
|                      |   | 04010                  | artigiani del vetro   | 04045  | lavorazione metalli, piccole   | 04080  | pelletterie   |
|                      |   | 04015                  | calzaturifici   | 04050  | officine riparazione, manutenzione autoveicoli                       | 04085  | tessitorie  |
|                      |   | 04020                  | cantine sociali   | 04055  | oleifici   | 04090  | tipografie, tipolitografie  |
|                      |   | 04025                  | carrozzerie   | 04060  | orefici, argentieri  | 04095  | torrefazioni  |
|                      |   | 04030                  | ceramisti   | 04065  | panifici, biscottifici   | 04105  | installatori impianti gas   |
| 04035                | falegnamerie  | 04070                  | pasticcerie (laboratori)  | 04110  | artigiani edili  |        |   |
| 05                   | ATTIVITA' BANCARIE, ASSICURATIVE, FINANZIARIE E IMMOBILIARI | 05005                  | assicurazioni e istituti finanziari   | 05010  | banche e istituti di credito e risparmio                             | 05015  | società immobiliari   |
| 06                   | ATTIVITA' COMMERCIALI                                       | 06005                  | commercio piccola distribuzione (negozi, magazzini, etc)                              | 06015  | commercio grande distribuzione (supermercati, ipermercati, grandi    |        |   |
|                      |   | 06010                  | commercio all'ingrosso  | 06020  | attività profess. e impren., studi, agenzie                          |        |   |
| 07                   | ATTIVITA' INDUSTRIALI                                       | 07005                  | altre industrie   | 07065  | ind. derivati del petrolio e del carbone                             | 07130  | industria casearia  |
|                      |   | 07010                  | ind. costruz. e installazione impianti  | 07070  | ind. dolciaria   | 07135  | industria conserviera   |
|                      |   | 07011                  | imprese costruzioni edili   | 07075  | ind. manif. apparecchi elettrici e elettronici                       | 07140  | industria olearia   |
|                      |   | 07015                  | ind. dei mezzi di trasporto   | 07080  | ind. estrattive  | 07145  | industria paste alimentari  |
|                      |   | 07020                  | ind. dei prodotti delle materie plastiche   | 07085  | ind. foto-fono-cinematografiche                                      | 07150  | industrie cemento, calce e gesso                                    |
|                      |   | 07025                  | ind. del legno e della paglia   | 07090  | ind. manifatturiere varie  | 07155  | industrie del vetro   |
|                      |   | 07030                  | ind. del mobilio e dell'arredamento   | 07095  | ind. metalmeccanica  | 07160  | industrie di produzione/lavorazione metalli non ferrosi             |
|                      |   | 07035                  | ind. del pane e similari (pane, biscotti, panettoni, grissini, etc.)                  | 07100  | ind. poligrafiche, editoriali e affini                               | 07165  | industrie laterizi, ceramica, gres, refrattari vari                 |
|                      |   | 07040                  | ind. del vestiario e dell'abbigliamento   | 07105  | ind. prod./distrib. en. elettr. gas ed acqua                         | 07170  | industrie meccanica fine e di precisione (oreficeria e argenteria)  |
|                      |   | 07045                  | ind. della carta e cartotecnica   | 07110  | ind. tessili   | 07175  | industrie prodotti chimici vari                                     |
|                      |   | 07050                  | ind. della gomma e dei cavi   | 07115  | ind. torrefazione di caffè' e affini                                 | 07180  | industrie prodotti farmaceutici                                     |
|                      |   | 07055                  | ind. delle calzature  | 07120  | ind. tabacchi, sigarette e sigari                                    | 07180  | industrie siderurgiche e metallurgiche                              |
|                      |   | 07060                  | ind. delle pelli e del cuoio  | 07125  | industria alimentare in genere                                       | 07190  | lavanderie industriali  |
| 08                   | ATTIVITA' RICREATIVE, CULTURALI E SPORTIVE                  | 08005                  | centri congressi e conferenze   | 08020  | impianti sportivi e ricreativi (escluse palestre e piscine)          | 08035  | piscine   |
|                      |   | 08010                  | cinema e teatri   | 08025  | musei, pinacoteche, biblioteche                                      |        |   |
|                      |   | 08015                  | discoteche, locali notturni e sale da ballo   | 08030  | palestre   |        |   |
| 09                   | CORPI MILITARI E ASSIMILATI                                 | 09005                  | carceri, istituti di prevenzione e pena   | 09010  | forze armate alloggiamenti   | 09015  | forze armate caserme  |
| 11                   | ISTITUZIONI E ASSOCIAZIONI                                  | 11015                  | associazioni, ordini e collegi professionali, partiti e movimenti sociali, fondazioni | 11055  | scuole, asili  | 11075  | uffici imposte e tributi  |
|                      |   | 11021                  | organizzazioni religiose  | 11070  | uffici di collocamento   | 11080  | università  |
| 12                   | RESIDENZIALI  | 12020                  | condominio  |        |  |        |   |
| 13                   | SANITA' E SERVIZI SOCIALI                                   | 13005                  | ambulatori e consultori   | 13010  | case di cura e centri di benessere                                   | 13015  | case di riposo  |
| 14                   | TRASPORTI E TELECOMUNICAZIONI                               | 14015                  | autotrasporti commerciali e industriali   | 14025  | poste  | 14030  | telecomunicazioni - società di esercizio telefonico/radiotelevisivo |